



**부록. 이주배경 아동·
청소년 지원 지역기관
연계 시범사업
운영매뉴얼**

contents

I. 이주배경 아동·청소년 지원 지역기관 연계 사업 개요	240
1. 사업의 대상과 목적	240
2. 2022년 이주배경 아동·청소년 지원 지역기관 연계 사업 계획	243
II. 사각지대 발굴	248
1. 사각지대 발굴 개요	248
1) 대상자 사각지대 발굴	248
2) 서비스 사각지대 발굴	249
2. 사각지대 발굴을 위한 지역사회 현황조사	252
1) 지역사회 이주배경 아동·청소년의 유형별 거주실태 파악	252
2) 지역사회 이주배경 아동·청소년의 서비스 욕구 및 수혜실태 파악	254
3) 지역사회 자원 및 연계 실태 파악	259
III. 지역 네트워크 구축 및 운영	266
1. 기관의 역할	266
1) 지방자치단체의 역할	267
2) 주관기관의 역할	269
2. 협의체 및 협의회 구축 및 운영	274
1) 민·관·학 협의체	274
2) 실무협의체	280
3) 협의체 운영 절차 및 참고사례	282
4) 협의체를 통한 협력 프로그램 예시	287
IV. 평가편람	304
1. 평가 개요	304
1) 평가의 목적 및 주요 내용	304
2) 평가 방법 및 절차	304
3) 평가지표 구성	306
2. 세부 평가지표	307
IV. 평가자료 작성 양식	326

I

이주배경 아동·청소년 지원 지역기관 연계 사업 개요

01 사업의 대상과 목적

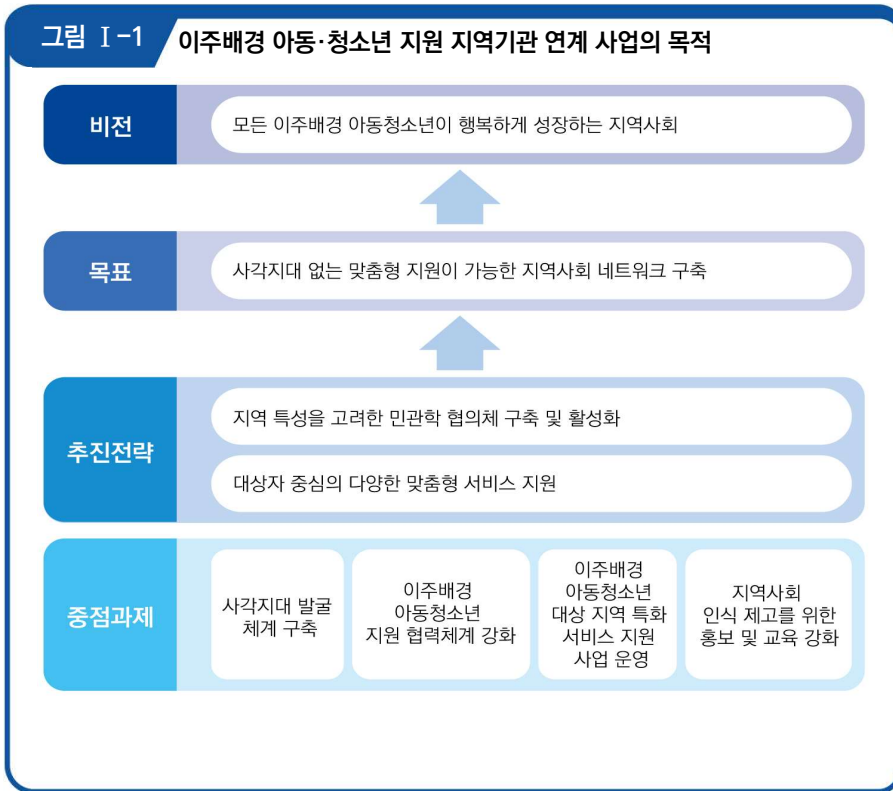
- 이주배경 청소년이라 함은 「청소년복지지원법」 제18조에 의거하여 정의함.

「청소년복지지원법」 제18조(이주배경청소년에 대한 지원)

1. 다문화가족지원법 제2조제1호에 따른 다문화가족의 청소년
2. 그 밖에 국내로 이주하여 사회 적응 및 학업수행에 어려움을 겪는 청소년

※ 정책대상을 설명하는 조문으로 '이주배경청소년'의 범위가 상당히 넓음.

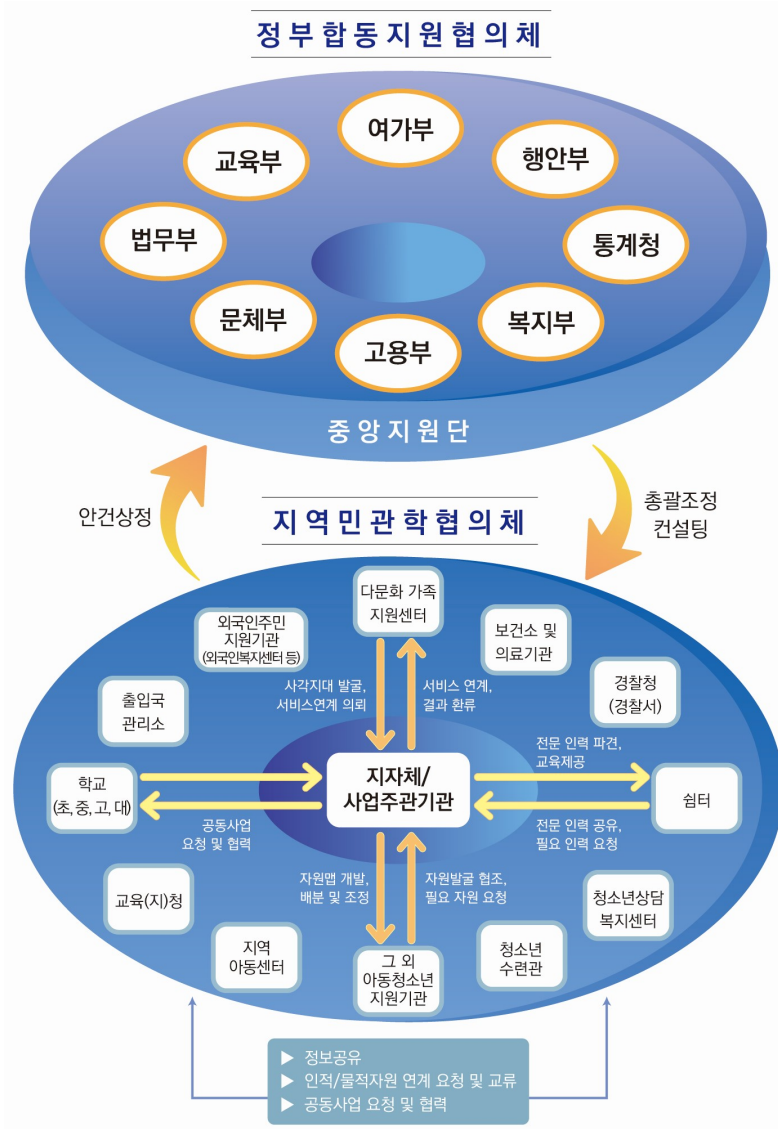
- 본 사업에서의 대상자 범위는 국제결혼가정자녀로 국내 출생(다문화청소년), 국외출생(중도입국청소년)이며, 외국인가정자녀, 탈북청소년, 무국적, 미등록 청소년 등을 포괄함.
- 본 사업의 목적은 사각지대 없는 맞춤형 지원이 가능한 지역사회 네트워크 구축에 있으며, 이를 통해 궁극적으로는 모든 이주배경 아동·청소년이 행복하게 성장하는 지역사회를 조성하고자 함.
- 사업의 추진전략으로는 지역 특성을 고려한 민관학 협의체를 구축하여 활성화 하고, 대상자 중심의 다양한 맞춤형 지원이라는 두 개의 축으로 구성됨.



- 이러한 목적을 달성하기 위하여 시범사업의 관련 업무 지침 및 참고 사례를 제공하는 운영매뉴얼을 개발함.

* 참고 : 한국청소년정책연구원 이 2019년에 개발한 이주배경 아동·청소년 성장지원사업 추진 모델(연보라, 이윤주, 김현철, 2019:136, 142) 근거

그림 I-2 지역사회 안팎에서의 연계를 통한 이주배경 아동청소년 성장지원사업의 구현 모델



02 2022년 이주배경 아동·청소년 지원 지역기관 연계 사업 계획

- 추진경과
 - '사회관계장관회의(2016.07)'에서 '지역기관 연계 시범사업 추진방안' 제시
 - ▶ 한국어교육, 심리정서 상담, 진로교육 및 취업 등 지원 및 서비스 연계
 - ▶ ('20~'21년) 시범모델 적용 및 성과검증 → ('22년~) 확대방안 검토
 - 이주민 밀집지역 중심으로 '지역기관 연계 시범사업' 추진
 - ▶ (대상지역) 안산시, 화성시 / (기간) '20~21년, 2년간
 - ▶ (사업내용) 민·관·학 협의체 구성·운영, 찾아가는 맞춤형 지원사업(한국어 교육 등), 센터 운영, 급식 지원 등

- '22년 사업규모
 - (사업대상) 3개 시·군·구
 - (사업규모) 국비 478백만원(3개 시·군·구)
 - ▶ 1개 시·군·구당 국비 159백만원 지원(지방비는 세부사업에 따라 30~50% 이상 부담)

표 I-1 '22년 사업 규모(1개 시·군·구)

(단위: 백만원)

구분	합계	센터운영	급식비	찾아가는 맞춤형 서비스	민관학 협의체 구성·운영
합계	238	71	40	120	7
국비(70%)	159	50	20(50%)	84	5
지방비(30%)	79	21	20(50%)	36	2

※ '22년 예산 확정여부에 따라 변동가능

● 지방자치단체 선정 기준

- 외국인 주민 수 1만명 이상 시·군·구(65개)

※ 2019년 지방자치단체 외국인 주민 현황('20.11., 행정안전부)

- 이주민 밀집지역으로 서비스 및 인프라 구축이 효율적이고 즉각적인 효과를 낼 수 있는 지역

※ 기초지방자치단체 중 외국인 주민이 일정규모 이상이면서 이주배경청소년 관련 지원사업 및 시설을 운영하고 있고, 국비 지원을 통해 이주배경 아동·청소년 지원정책의 효과를 높일 수 있는 지역 우선 선정

● 지방자치단체 응모방법 및 절차

- (응모방법) 사업계획서 작성, 여성가족부로 제출

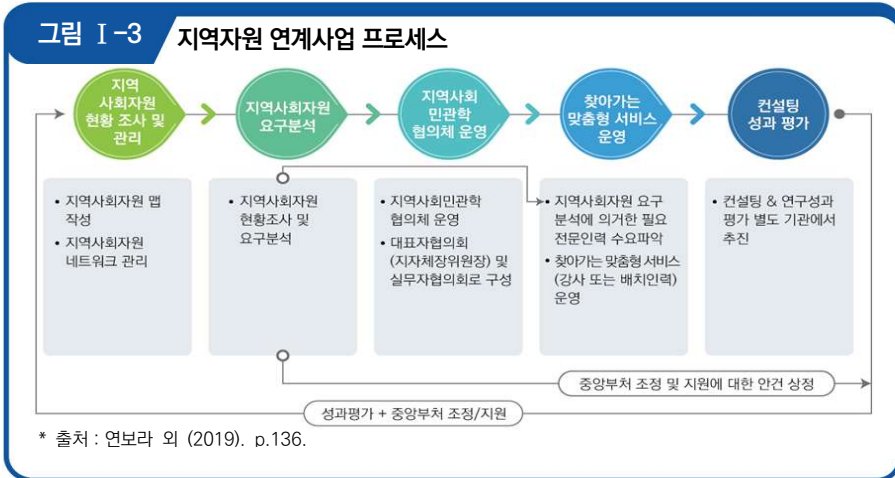
※ (시·군·구) 사업계획서 작성 후 시·도로 제출

※ (시·도) 시·군·구의 사업계획서를 취합하여 여성가족부로 공문 제출

- (절차) 사업계획서 제출 → 심사위 구성·운영 → 지방자치단체 선정



● 2022년 이주배경 아동·청소년 지원 지역기관 연계 사업을 위한 사업계획



- 사업 내용

▶ 지역기관 민·관·학 협의체 구성·운영

- (개요) 지역 내 자원을 활용, 지역기관 간 연계 강화하여 이주배경청소년 지원정책의 사각지대 해소하고 효과적인 서비스 전달체계 구축
 - (구성) 지방자치단체장을 위원장으로 00인 내외로 구성
 - ※ 지방자치단체에서 목표 및 핵심과제 달성을 위해 지역자원과 연계가 필요한 기관, 단체 등을 대상으로 구성·운영
 - (운영) 연 3회 정도(필요시 수시 개최)
 - (주요기능) 이주배경청소년 지원을 위한 지역자원에 대한 연계방안 협의
 - ※ (연계·발굴) 청소년 관련 서비스를 제공하는 기관 간 협력 강화로 서비스대상자의 기관 간 연계 및 발굴
 - ※ (협치) 지역사회 이주배경청소년 사업 관련 주요 사항에 대한 협력과 조정
 - ※ (통합) 협의체 내 기관 간의 조정역할 및 대상자 욕구를 반영한 통합적 서비스 제공체계 마련
 - (실무협의체) 지방자치단체 담당과장을 위원장으로 00인 내외 구성·운영
 - 실무협의체는 필요에 따라 월 1회, 필요시 수시 개최
 - ※ 이주배경청소년 지원 목표 달성을 위해 주체 기관을 포괄적으로 포함하고, 관련 업무에 종사하는 현장 전문가를 중심으로 구성
 - ※ '지역기관 민관학 협의체' 참여기관의 실무자 포함
 - ※ 각 유관기관 간 조정이 필요한 안건 등 협의·조정
 - ※ 실무협의회에서 논의·협의된 안건은 '지역기관 민·관·학 협의체'에 상정
- # 사업 활성화를 위해 유관기관이 참여하는 사업별 T/F 구성·운영 필요

▶ 찾아가는 맞춤형 지원사업

- (목적) 사각지대의 이주배경청소년이 기존의 지역사회 내 서비스 지원체계 (학교, 기관, 단체 등)에 연계되어 해당 서비스를 받을 수 있는 최소한의 역량을 갖추는데 있음
 - (서비스영역) 지역 내 보유하고 있는 자원을 최대한 발굴 후 추가적으로 필요 또는 보강할 서비스를 '찾아가는 맞춤형 지원사업'으로 운영
 - 한국어교육, 학습지원, 심리·정서지원, 진로교육, 기타 협의체에서 협의된 사업
 - ※ 찾아가는 맞춤형 지원사업은 기존의 지원 사업영역 및 대상자와 차별성 필요
- ▶ 자치단체와 PM기관은 신규 유입 및 사각지대의 이주배경청소년을 발굴하고 협의체 연계체계를 통해 지원하고 사각지대의 해소를 위해 다양한 노력 필요

▶ 센터 운영(PM기관)

- 사업 수행에 필요한 인건비 및 사업운영비 등 지원
 - 찾아가는 맞춤형 지원사업 운영, 급식 지원 등
 - ※ 민관학 협의체는 자치단체에서 운영

▶ 급식지원

- ‘찾아가는 맞춤형 지원사업’ 참여자 대상 급식 지원
 - ※ 지원대상 : 해당 지역의 고등학생 급식대상 등 적용

▶ 모니터링 및 평가(컨설팅)

- (개요) 지역별 특성을 고려, 지원사업의 내실있는 추진을 돕기 위해 학계, 현장 전문가 등으로 구성된 모니터링 운영 및 평가(컨설팅) 실시
- (역할) 자치단체의 지역자원 연계사업 전반 지원
 - 기초자료 수집 및 현황 분석, 서비스 자원 도출, 목표 설정 및 핵심과제 개발, 민·관·학 협의체 및 자원연계 방안, 찾아가는 맞춤형 지원사업 운영 등
- (운영절차)

준비	분석	실행	평가
-컨설팅단 구성 -자치단체 현황 및 기초자료 수집	-사업계획서 및 관련 자료 분석 -자치단체 관계자 간담회 -컨설팅기본방향수립	-분석결과에 따른 컨설팅 -협의체 참여 및 현장 컨설팅	-컨설팅 결과보고서 작성 및 공유

이주배경 아동·청소년 지원 지역기관 연계사업 계획서

구분	세부 작성 내용
I. 지역특성	
1. 인구현황	외국인 규모, 증가율, 외국인가정 자녀 현황 및 증가율, 학교 내·외 이주배경 아동·청소년 현황, 체류유형, 지역별 이주배경 아동·청소년 현황 등 작성
2. 지역현황	지역의 특수성, 복지관련 시설 및 다양한 사회 자원에 대한 현황 자료 등 작성
3. 지원 사업현황	아동·청소년 지원기관 1차, 2차 지원기관 현황, 지역사회 자원 조사 결과 분석, 조사 결과에 따른 문제점 파악, 문제점에 대한 대응 방안 등 작성
II. 사업의 필요성	
1. 추진배경	
2. 필요성	
III. 추진계획	
1. 개요	
2. 사업목표 및 핵심과제	여성가족부 시범사업의 목표인 사각지대 발굴과 지역사회 네트워크를 통한 협력 구조 구축에 부합하는 지역사회 추진 목표와 정책과제 등을 중심으로 작성
3. 분야별 세부추진계획	전체 추진 목표와 그에 따른 정책과제, 추진전략, 세부 실천 과제 등을 작성. 통상적으로 정책과제별 추진 전략이 구성되고 그에 맞는 세부 추진과제로 구성 전체 목표-정책과제-추진전략-세부실천과제 순으로 작성
4. 세부목표별 사업평가	최종 목표를 달성하기 위한 방법으로 추진전략에 따라 세부 추진 과제를 수립하면 극 세부추진과제에 각각 평가(만족도, 출석율 등등)를 실시함. 각 평가 시 각 사업의 목적에 부합하는 내용을 파악할 수 있는 성과지표를 제시해야 함.
5. 사업관리방안	
6. 단계별 세부일정	
7. 사업비 확보계획	
IV. 기대효과	

II 사각지대 발굴

01 사각지대 발굴 개요

- 사각지대는 관심이나 영향이 미치지 못하는 구역을 비유적으로 이르는 말로서 사각지대 발굴은 이주배경 아동·청소년이 기존 아동정책, 청소년정책, 다문화 정책 대상자에서 배제되거나 누락된 경우이거나, 지원이나 서비스를 받지 못하는 상황에 놓인 경우이다. 이런 상황에 처한 이주배경 아동·청소년을 찾고, 생활에 필요한 지원(또는 서비스)을 제공받을 수 있도록 하기 위함임.

1) 대상자 사각지대 발굴

- 이주배경 아동·청소년 대상자로서 국외에서 출생한 경우에는 한국 국적이 없이 체류하는 경우가 있음. 국적을 취득 받지 못하거나 비자 갱신이 다가올수록 재갱신인 안될 수 있다는 불안 등으로 인해 고립되는 경우가 있음. 이러한 상황이 지속될 경우, 사회적 위축, 불법적 상황에 놓일 수 있다는 점에서 대상자를 발굴하고 지원해주는 것이 필요함.
 - 시범사업 대상자 중 국내출생을 제외한 국외출생(중도입국청소년)이며, 외국인가정자녀, 탈북청소년, 무국적, 미등록 청소년 등을 파악하여 사회안전망 내에서 안전하게 생활할 수 있도록 하는 것이 필요함.

- 대상자 사각지대 발굴을 위한 활동을 시범사업 내에서는 지속적으로 추진하는 것이 필요함.
 - 협의체 내 기관과 대상자 사각지대 발굴을 위한 방안을 협의하고 이에 대한 대안을 마련함
 - 지역사회에 산재되어 있는 이주배경 아동·청소년 관련기관과의 협조체계를 구축하고, 이주배경 아동·청소년의 보호자 등을 포함한 지역사회 주민을 통해 대상자 발굴 노력을 지속적으로 펼쳐가야 함.
 - 주민센터, 관청, 출입국 관리소 등 관공서를 방문하게 되는 지역사회 주민, 외국인 결혼이주민 대상자, 외국인 주민 등을 대상으로 이주배경 아동·청소년에 대한 정부의 지원 정보를 제공할 수 있도록 하여 사각지대에 놓인 이주배경 아동·청소년을 찾아낼 수 있도록 해야 함.
 - 종교시설, 외국인 근로자 커뮤니티 모임, 다양한 외국인 고용처, 지역아동센터, 외국인 복지시설 등 민간에서 외국인을 대상으로 활동하거나 고용하는 곳을 중심으로 이주배경 아동·청소년에 대한 정부의 지원 정보를 제공할 수 있도록 하여 사각지대에 놓인 이주배경 아동·청소년을 찾아낼 수 있도록 해야 함.

대상자 사각지대 발굴을 위한 협력 기관

- 주민센터, 시청, 구청, 보건소, 출입국관리소 등
- 종교시설, 지역아동센터, 지역사회복지관, 복지회관 등
- 외국인복지센터, 외국인 지원센터, 외국인 커뮤니티 센터, 외국인 고용기관(공장, 농장 등)

2) 서비스 사각지대 발굴

- 이주배경 아동·청소년이 해당 관청 등에 등록되어 현황을 파악할 수 있지만 정부, 민간 등에서 지원되고 있는 서비스에서 배제되거나, 해당 기관을 통해 지원 및 관리를 받고 있지만 다양한 이주배경 아동·청소년의 욕구에 따른 지원이

안되는 등의 문제가 발생한 경우를 서비스 사각지대에 놓인 상황으로 판단하고 차후 지원 방안에 대한 검토가 필요함.

- 이주배경 아동·청소년의 욕구가 다양해짐에 따라 소속 기관 등에서 대상자에게 지원해줄 수 있는 지원이나 서비스에 한계가 있을 수 있음.
- 지방자치단체와 주관기관에서는 지역사회 자원에 대한 정보를 파악하고 연계할 수 있는 방안을 마련하여 대상자의 욕구에 맞춘 지원서비스를 제공하도록 노력해야 함.
- 협의체 구성원간 논의를 통해 지원 서비스에 대한 전체적인 자원 공유가 필요하며, 협의체가 소속이 아니더라도 관련된 지원정보를 꾸준히 관리되어야 함.
- 협의체 협의 과정에서 지역사회 이주배경 아동·청소년의 욕구, 이주배경 아동·청소년에 대한 지역사회의 욕구 등을 정리하고 문제점을 파악하여 대상자가 생활하는데 필요한 서비스를 적재적소에 투입할 것에 대한 검토가 필요함.

서비스 사각지대 발굴을 위한 협력 기관

- 주민센터, 시청, 구청, 보건소, 출입국관리소 등
- 종교시설, 지역아동센터, 지역사회복지관, 복지회관 등
- 외국인복지센터, 외국인 지원센터, 외국인 커뮤니티 센터, 외국인 고용기관(공장, 농장 등)

(서식) 대상자 의뢰 및 서비스 연계서

✓ 레인보우스쿨 초기면접지를 재구성하여 수정보완함.

		대상자 의뢰 및 서비스 연계서				접수번호 2020-0000		
의뢰기관		의뢰인		의뢰일자				
대상자구분	<input type="checkbox"/> 중도입국청소년 <input type="checkbox"/> 탈북청소년(일반, 제3국출생, 무연고) <input type="checkbox"/> 다문화가정청소년 <input type="checkbox"/> 외국인가정청소년 <input type="checkbox"/> 기타()							
의뢰자 의뢰 (서비스) 사유 (중복선택)	<input type="checkbox"/> 체류 <input type="checkbox"/> 가족 <input type="checkbox"/> 경제 <input type="checkbox"/> 진로진학 <input type="checkbox"/> 대인관계 <input type="checkbox"/> 생활습관 <input type="checkbox"/> 인터넷·게임중독 <input type="checkbox"/> 일탈·비행 <input type="checkbox"/> 성 <input type="checkbox"/> 성격 <input type="checkbox"/> 정신건강 <input type="checkbox"/> 법률정보 <input type="checkbox"/> 생활정보 <input type="checkbox"/> 단순정보제공 <input type="checkbox"/> 유관기관안내 <input type="checkbox"/> 기타							
대 상 자	이름		성별	남 / 여	사진			
		외국인등록번호	생년월일					
	주소	우편번호()						
	연락처		한국어 실력	읽기: 상 중 하 쓰기: 상 중 하				
	E-mail							
출생국		국적	비자	입국일	20	.	.	
학력사항	출신국: <input type="checkbox"/> 무학 <input type="checkbox"/> ()학교(학년) <input type="checkbox"/> 대학교(2년제, 4년제)(학년) 한 국: <input type="checkbox"/> 무학 <input type="checkbox"/> ()학교(학년) <input type="checkbox"/> 대학교(2년제, 4년제)(학년)							
대상자 주요 (서비스) 욕구 (중복선택)	<input type="checkbox"/> 체류 <input type="checkbox"/> 가족 <input type="checkbox"/> 경제 <input type="checkbox"/> 진로진학 <input type="checkbox"/> 대인관계 <input type="checkbox"/> 생활습관 <input type="checkbox"/> 인터넷·게임중독 <input type="checkbox"/> 일탈·비행 <input type="checkbox"/> 성 <input type="checkbox"/> 성격 <input type="checkbox"/> 정신건강 <input type="checkbox"/> 법률정보 <input type="checkbox"/> 생활정보 <input type="checkbox"/> 단순정보제공 <input type="checkbox"/> 유관기관안내 <input type="checkbox"/> 기타 • 기타 의견							
가 족 사 항	관계	이름	생년월일	국적	비자	입국년도	기타(연락처)	
이주배경 아동·청소년 지원 지역기관 연계 시범사업에 해당 대상자 의뢰 및 서비스 연계를 요청합니다.								
2020년 00월 00일								
						의뢰자 성명:	(인)	
						대상자 성명:	(인)	

02 사각지대 발굴을 위한 지역사회 현황 조사

- 지역 내 이주배경 아동·청소년의 유형별 거주실태, 이들의 서비스 수혜실태 및 욕구, 가용 자원 실태 관련 현황 파악 필요

1) 지역사회 이주배경 아동·청소년의 유형별 거주실태 파악

- 가구 방문 조사일정 기간(예 : 격년 또는 3년마다)을 주기로 관할 지역 내 이주배경 아동·청소년의 유형별 거주실태를 다양한 인구학적 변인별로 파악하여 대상별 지원 정책 수립을 위한 기초자료 활용

* 기본 포함사항: 이주 배경별, 국적별, 행정구역별, 연령별, 그리고 학교급별 거주실태

표 II-1 이주배경 아동·청소년의 유형별 거주실태 파악을 위한 인구학적 변인 예시(안)

이주배경 유형	출신국가	거주지 (행정구역)	연령 (5세 단위)	학교급 (재학상태)
국제결혼가정 (국내출생)	지방자치단체별 상이	지방자치단체별 상이	0-4	미취학
국제결혼가정 (국외출생/중도입국)			5-9	초등학교
외국인가정자녀			10-14	중학교
기타			15-19	고등학교
	20-24	대학교 학교 밖		

참고사항

- 지방자치단체가 현황 파악을 목적으로 더욱 다양한 인구학적 변인을 수집하는 것은 바람직하나 수집 가능한 범위 내에서 정책 수립을 위한 변인들을 우선적으로 선정 필요

예) 이주배경 유형이 2가지, 출신국가가 5개국, 행정구역이 3개 구, 연령이 2개군, 그리고 학교급이 3개로 특징되는 지방자치단체에서 산출되는 셀의 규모는 $2 \times 5 \times 3 \times 2 \times 3 = 180$ 개에 달함. 이주배경 아동·청소년의 유형별 거주 현황자료는 정기적으로 수집되고 DB화돼야 한다는 점을 고려해 지방자치단체는 정책 수립에 우선으로 고려해야 할 변인을 선별해 기초자료 구축해 활용해야 함.

- 가구 방문 조사 수행과 관련해 지방자치단체가 벤치마킹할 수 있는 유사 조사 : 여성가족부의 전국다문화가족 실태조사(국가승인통계 17079호).
 - 본 조사는 2009년을 시작으로 3년마다 시행됐으며 가장 최근 시행된 2018년 조사에서는 총 25,053개의 표본 가구가 포함
 - 모집단 구성은 2017년 1월 1일 기준의 인구총조사 자료 기반
 - 조사대상에는 현행 다문화가족 지원법에서 규정되는 법률상의 다문화가족, 즉 결혼이민자 + 한국인으로 이루어진 가족, 또는 귀화자 + 한국인으로 이루어진 가족분만 아니라 결혼이민자·귀화자 1인 가구, 출생한국인으로만 이루어진 조손 가구, 한부모가구 등의 법률 범위 외 가구도 포함
- 재정 및 행정 여건상 가구 방문 조사를 수행하기 어렵다면 그 대안으로 지방자치단체는 최신의 2차 자료(예 : 행정안전부의 외국인주민자녀현황, 교육부의 교육기본통계, 법무부의 체류 외국인통계, 통계청의 인구총조사 등)를 활용해 필요 정보를 수집 및 정리 필요. 단, 자료를 수집하고 공표하는 기관별로 조사대상자에 대한 정의와 분류 체계가 상이하므로 자료 간의 취합 및 연계 시 주의 필요
 - 행정안전부의 외국인주민 현황 통계에서 공표되는 외국인주민 자녀는 귀화했거나 아직 외국 국적을 보유한 자녀, 국내 출생으로 한국 국적을 취득한 국내출생 자녀로 유형화되며 집계 대상은 0세부터 18세까지의 미성년자에 한정
 - 교육부의 교육기본통계에서 집계되는 다문화 학생은 국제결혼 가정 자녀와 외국인 가정 자녀 의미(국제결혼 가정 자녀는 한국인 부(모)와 외국인 모(부) 사이에 태어난 자녀로 국내출생과 중도 입국으로 분류, 외국인 가정 자녀는 외국인 사이에서 출생한 자녀로 정의)
 - 법무부의 체류외국인통계에서는 전국 시군구 단위의 등록외국인 현황을 국적별, 연령별, 성별, 체류자격별로 파악 가능
 - 통계청의 인구총조사에서 집계되는 다문화 가구는 내국인(귀화) 및 외국인(결혼이민자)이 한국인 배우자와의 혼인으로 이루어지거나 그 자녀가 포함된 가구 지칭

2) 지역사회 이주배경 아동·청소년의 서비스 욕구 및 수혜실태 파악

- 서비스 수혜실태 및 욕구 확인 :
 - 앞서 가구 방문 형태의 실태조사를 통해 이주배경 아동·청소년의 유형별 거주실태를 파악과 함께 응답자를 대상으로 서비스 수혜실태, 서비스 욕구 및 충족 정도를 설문에 포함해 조사 가능
 - 재정 및 행정 여건상 2차 행정 자료를 이용해 이주배경 아동·청소년의 거주 실태를 확인했다면 지방자치단체는 이주배경 아동·청소년의 서비스 수혜실태와 욕구를 파악할 수 있는 실사를 별도 기획 필요

그림 II-1 서비스 수혜실태 및 욕구 조사방식(안)

가구 방문 조사

- ▶ 가구 방문 조사 시 응답자나 응답자 부모를 대상으로 설문 실시

지원 서비스 제공 기관 대상 조사

- ▶ 지역사회에서 지원 서비스를 제공하는 기관에 등록된 이주배경 아동·청소년 또는 기관 실무자를 대상으로 설문 실시

학교 방문 조사

- ▶ 이주배경 아동·청소년이 재학 중인 학교를 찾아가 대상자나 담당 선생님 등을 대상으로 설문 실시

- 서비스 수혜 및 욕구 파악을 위한 실태조사는 조사의 규모와 행정 협조를 고려해 지방자치단체가 직접 수행하도록 하나 지방자치단체의 행정 여건으로 직접 수행이 불가능할 경우 지방자치단체로부터 본 연계 사업의 운영 권한을 위임받은 주관기관이 해당 업무 대행

- 서비스 수혜실태 및 욕구는 한국어교육 및 한국문화에 대한 이해, 학습지원, 심리 및 정서 지원, 진로 교육, 기타(법률지원, 건강지원, 통·번역 등) 등 추후 ‘찾아가는 레인보우스쿨’을 통해 제공되는 서비스영역이 포함될 수 있도록 조사

표 II-2 서비스 수혜현황

전체		유형	서비스영역 ⁸⁾			
연령	지역		교육	건강	문화	자립
0-4세	권역/구	다문화가정자녀				
		외국인가정자녀				
		기타				
5-9세	권역/구	다문화가정자녀				
		외국인가정자녀				
		기타				
10-14세	권역/구	다문화가정자녀				
		외국인가정자녀				
		기타				
15-19세	권역/구	다문화가정자녀				
		외국인가정자녀				
		기타				
20-24세	권역/구	다문화가정자녀				
		외국인가정자녀				
		기타				

8) ① 교육: 한국어, 학습지원 등, ② 건강: 심리 및 정서지원 건강지원 등,
 ③ 문화: 한국문화에 대한 이해 등, ④ 자립: 진로교육 등

표 II-3 서비스 요구도

구 분		서비스영역			
		교 육	건 강	문 화	자 립
연령	0-4세				
	5-9세				
	10-14세				
	15-19세				
	20-24세				
지역	권역/구				
유형	다문화가정자녀				
	외국인가정자녀				
	기타				
학교 재학 여부					
기타					

- 서비스 욕구의 경우 욕구 수준에 대한 정보뿐만 아니라 실제 충족 수준에 대한 정보를 함께 수집함으로써 욕구 대비 충족도의 격차 정도 파악 가능

- ① 서비스 사각지대에 있는 이주배경 아동·청소년 인구의 규모
- ② 지원 서비스에 대한 수혜자의 만족도⁹⁾
- ③ 지역 거주 이주배경 아동·청소년의 서비스 욕구와 실제 충족도 간의 격차¹⁰⁾ 등(서비스 영역별, 이주배경 유형별, 성별, 행정구역별, 연령별, 학교급별 등) 파악

9) 지원 서비스에 대한 수혜자 만족도는 지역에 거주하는 이주배경 아동·청소년 중 실제 해당 서비스를 받는 이주배경 아동·청소년을 대상으로 측정함.

10) 지원 서비스에 대한 욕구 및 현실에서의 충족 정도는 실제 서비스 수혜 여부와 상관없이 지역에 거주하는 모든 이주배경 아동·청소년을 대상으로 조사함. 그러나 [그림 2-1]에서 제시됐듯이 이주배경 아동·청소년에 대한 직접 조사가 불가능 한 경우 지원 기관의 실무자나 학교 교사 등을 대상으로 욕구와 충족 정도를 조사함.

사례 : 지역사회 현황 조사(안산시)

✓ 욕구 조사 개요

구 분	내 용
이주배경 아동·청소년 수요(욕구)조사	대상자 : 이주배경 아동·청소년 관련 기관 실무자 방법 : 설문지 조사 내용 : 이주배경 아동·청소년 관련 향후 필요한 프로그램, 사업 네트워크 영역
이주배경 아동·청소년 자원조사	대상자 : 복지자원 안내서 등록기관 및 시범사업 관계기관 방법 : 복지자원 안내서 및 간담회 내용 : 서비스 영역별 자원 조사
	대상자 : 실무협의체 기관 방법 : 기관별 사업소개서 활용 내용 : 실무협의체 기관 대상 필요자원 및 가용자원 조사
이주배경 아동·청소년 서비스 수혜 현황	대상자 : 안산시글로벌청소년센터 신규이용자 방법 : 초기상담지 활용 내용 : 센터 방문목적, 센터 이용 전 프로그램 등
	대상자 : 이주배경 아동·청소년 방법 : 설문지 조사 내용 : 이주유형, 참여하고 있는 서비스 및 프로그램, 필요한 서비스 및 프로그램 조사

✓ 욕구 조사 성과

- 이주배경 아동·청소년, 관계 기관 실무자, 실무협의체 위원 대상의 욕구 조사를 통한 사업구성 방향 마련
- 진로 및 심리 정서 지원에 대한 요구가 많아 기존 사업 지속 추진 및 강화
- 이주배경 아동·청소년지원 관련 자원이 단원구에 집중되어 있어, 상록구 지역 이주배경 아동·청소년의 서비스 접근성 및 연계성 부족 확인

안산시 이주배경 아동·청소년의 서비스 수혜 조사(안)

전 체		서비스영역					
연령	지역	유 형	교육	건강	문화	자립	사례 관리
A		국제결혼(국내출생)					
		국제결혼(국외출생)					
		외국인가정자녀					
		기타					
B		국제결혼(국내출생)					
		국제결혼(국외출생)					
		외국인가정자녀					
		기타					

사례 : 지역사회 현황 조사(화성시)

✓ 욕구조사 개요

구 분	내 용
이주배경 아동·청소년 수요(욕구)조사	대상자 : 이주배경 아동·청소년 방법 : 설문지 조사 내용 : 이주기간, 부모님의 결혼 유형, 서비스 욕구도 조사
이주배경 아동·청소년 자원조사	대상자 : 이주배경 아동·청소년 관련 기관 실무자 방법 : 전화 및 이메일 조사 내용 : 기관에서 제공하는 서비스 영역 및 추가 연계가 필요한 사안 조사
	대상자 : 초·중·고등학교 및 유관기관 방법 : 전화 조사 내용 : 다문화 프로그램, 다문화 아동 인원, 필요한 프로그램 조사
이주배경 아동·청소년 서비스 수혜현황	대상자 : 이주배경 아동·청소년 관련 기관 방법 : 이메일 조사 내용 : 기관별 실질적 서비스 수혜 대상자 정보, 이용기관, 이용 서비스를 조사

✓ 욕구 조사 성과

- 이주배경 아동·청소년을 위한 전문적인 교육과 수혜자의 욕구에 맞는 서비스 진행의 필요성 인식
- 사각지대가 해소되도록 지역적 특성을 고려한 지역별 서비스를 제공하기 위해 지역별 찾아가는 교육장 개설의 필요성 확인
- 이주배경 아동·청소년 관련 사업이 유사하게 기관마다 분산돼 필요한 서비스를 찾아 이용할 수 있도록 자원맵과 같은 체계 구축의 시급성 확인
- 민간기관과 학교 조사를 통한 이주배경 아동·청소년 지역연계 시범사업의 서비스지원 방향 설정 및 사업 준비·구축 기반 형성

화성시 이주배경 아동·청소년의 서비스 수혜 조사(안)

전 체		서비스영역				
연령	지역	유 형	교육	건강	문화	자립
A		다문화가정자녀				
		외국인가정자녀				
		기타				
B		다문화가정자녀				
		외국인가정자녀				
		기타				

- 이주배경 아동·청소년 지원을 위한 지역 내 기관연계를 기획하는 지방자치단체는 연계 사업을 주관하는 기관뿐만 아니라 연계에 들어올 지역 내 지원 기관들의 모든 서비스 제공 현황 파악 필요
- 이와 더불어 서비스에 대한 만족도, 욕구도, 충족도 등에 대한 정보도 함께 파악해 추후 연계를 통해 보완해야 할 서비스 사각지대 식별 필요

3) 지역사회 자원 및 연계 실태 파악

- 지방자치단체/주관기관이 지역 내 이주배경 아동·청소년의 거주 현황, 서비스 수혜 실태 그리고 욕구 등을 조사하는 목적은 사업 대상자를 파악하기 위한 것
- 다음 작업은 이주배경 아동·청소년을 지원하는 지역 내 관계 기관(시설)을 파악하는 것
 - 지역 내 존재하는 모든 관계 기관(시설)을 대상으로 각 기관이 지원하는 서비스의 종류와 대상 집단, 보유하고 있는 전문 인력 및 재정 파악
 - 지방자치단체와 주관기관은 해당 기관들의 협조를 얻어 아래의 견본을 참고해 기관별 서비스 운영 현황 정리

표 II-4 지역 내 이주배경 아동·청소년 지원 기관의 서비스 운영 현황 정리 양식(안)

기관명 :									
서비스영역	사업명	사업 내용	대상자 유형 (국제결혼가정, 국내출생, 국제결혼가정, 중도 입국, 외국인가정자녀) *학교 밖 아동·청소년 대상 기관의 경우 학교 밖 청소년임을 표기	기간	기간 내 대상자 유형별 참여 인원 (명)	정원(명) *대상자 유형 불문하고 기관이 해당 서비스로 수용할 수 있는 최대 수혜자 규모(명)	예산(천원)	투입 전문 인력(명) *해당 서비스 제공을 위해 기관이 실제로 투입(운영)할 수 있는 전문 인력(강사) 규모	추가로 연계가 필요한 사안
한국어교육	(예) 어울림 학교	방과 후 한국어 교실	국제결혼가정(중도 입국)	2020. 06~12	10	30	시비 3,000	2	고급 한국어교육 가능 강사 2인 추가 투입 필요
			외국인가정자녀	2020. 06~12	15		시비 3,000		
교과 학습지원	-	-	-	-	-	-	-	-	-
심리정서지원	-	-	-	-	-	-	-	-	-
진로 교육 및 체험	-	-	-	-	-	-	-	-	-
문화체험 활동 *한국문화교육도 포함	-	-	-	-	-	-	-	-	-
자기 계발	-	-	-	-	-	-	-	-	-
통·번역 서비스	-	-	-	-	-	-	-	-	-
법률지원	-	-	-	-	-	-	-	-	-
의료지원	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- 이와 함께 관계 기관(시설) 간의 연계 수준 파악 및 관계 기관(시설) 간의 연계 수준은 아래의 기준을 이용하여 평가

표 II-5 지역 내 이주배경 아동·청소년 지원 기관 간의 자원연계 파악 기준 및 평가 방식

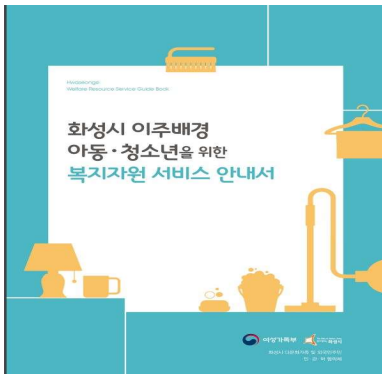
네트워크 유형	예 시					
물적 교류	(인력교류) 직원, 실무자, 자원봉사자 등을 파견하거나 지원					
	(물적자원 공유) 기관 간 시설, 장비, 차량, 사무실이나 작업장 등 물적자원을 공유					
	(재정지원) 사업 및 프로그램 등 지원, 후원금 및 운영비(인건비, 물품, 도서 구매 등) 지원					
공동사업	기관 간 공동사업, 프로젝트, 프로그램 등을 기획, 수행, 공유 (기관 간 예산의 공동 투입을 전제로)					

연계기관	A	B	C	D	E	...
A	-	1	0	2	2	
B		-	2	0	1	
C			-	2	1	
D				-	1	
E					-	
...						
평가 점수 기준	0=네트워크 없음 1=네트워크 강도(중) : 물적 교류 2=네트워크 강도(강) : 공동사업					

예시 : 이주배경 아동·청소년 지원 기관 자원 현황 및 연계 수준 파악(화성)

✓ 자원조사

구 분	내 용
화성시 내 다문화·외국인주민 지원 서비스 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 화성시 이주배경 아동·청소년 에게 한국어교육, 문화이해교육 위주의 서비스 제공 • 한국어교육(8개소), 자녀생활서비스(6개소), 심리정서지원(6개소), 문화체험(5개소), 이중언어교육(3개소), 교과학습지도 및 진로직업교육(2개소), 기타(3개소) • 2021년 관내 초·중·고등학교 다문화 강사 현황에 따르면, 우정·남부·서부 위주의 지원을 하고 있음.
관내 초·중·고등학교 연계 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 초·중·고등학교는 175개소로, 초등학교 104개소, 중학교 43개소, 고등학교 28개소 중 7개소(동부권 1개소, 남부권 3개소, 봉담권 1개소, 우정권 2개소)가 연계 중임.
권역별 서비스 제공기관 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 권역별(동부권, 서부권, 남부권) 사회복지서비스 제공 기관이 조사됨.



[화성시 이주배경 아동·청소년을 위한 복지 자원 서비스 안내서]

- 이주배경 아동·청소년의 욕구 발생 시 서비스 접근성 향상 및 각 기관 연계 시 원활한 서비스 파악을 위한 복지서비스 안내서 제작

예시 : 이주배경 아동·청소년 지원 협의체 네트워크 조사 양식

협의체 기관간 네트워크 조사

기관명

○○○○○○센터

✓ 네트워크 내역

구분	연계기관	유형	내용(대상, 프로그램 등)	비고 (네트워크 기간)
신규	○○센터	물적 자원 공유	이주배경 아동청소년의 풋살장, 체육관사용	2010.7~현재
신규	○○○센터	인적 교류	재료비 및 강사지원	2010.6~현재
기존	○○○기관	물적 자원 공유	이주배경 아동청소년 체육관 사용,강사지원	2019.7~2019.12

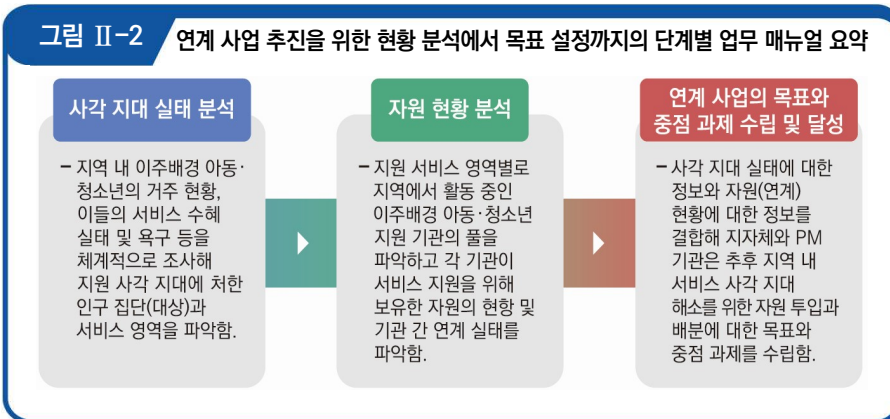
- ☞ 연계기관이 여러 기관일 경우 모두 작성
- ☞ 관련 공문 및 자료가 있는 경우 첨부 요청

예시 : 화성시 이주배경 아동·청소년 지원 기관 간의 연계 현황(화성)

연계기관	외국인 관련 기관 A	다문화 관련 기관 A	다문화 관련 기관 B	다문화 관련 기관 C	상담 관련 기관 A	봉사 기관 A	이주민 관련 기관 A	청소년 관련 기관 A	상인회 A	건강 가정 관련 기관 A
외국인 관련 기관 A	-	1	0	0	0	0	1	0	1	0
다문화 관련 기관 A	-	-	0	0	0	0	0	0	0	1
다문화 관련 기관 B	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0
다문화 관련 기관 C	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0
상담 관련 기관 A	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0
봉사 기관 A	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0
이주민 관련 기관 A	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
청소년 관련 기관 A	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
상인회 A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
건강 가정 관련 기관 A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- 지방자치단체/주관기관이 지역 내 지원 자원 및 자원 간 연계 현황 정보와 함께 현황 분석을 통해 파악된 서비스 사각지대¹¹⁾를 종합적으로 고려하여 지역사회 내 사각지대 해소를 위한 구체적 목표와 핵심과제 수립의 필요
 - 목표 및 핵심과제는 현황에 대한 객관적 분석 결과 및 관계 기관 및 이해당사자(이주배경 아동·청소년, 보호자 등)들과의 민주적 협의 및 논의(공론화 절차) 결과를 기반으로 선정
 - 목표 및 핵심과제가 객관적이며 민주적 절차에 따라 수립되기 위해 지방자치단체/주관기관은 현황 분석의 결과(예: 서비스영역별 가용 자원 및 서비스 사각지대의 현황 등)를 관계 기관들과 공유
 - 또한 지방자치단체/주관기관은 지역 내 서비스영역별 가용 자원에 대한 정보를 이주배경 아동·청소년 및 보호자에게도 제공해 이들의 이용 편의 증대 도모

그림 II-2 연계 사업 추진을 위한 현황 분석에서 목표 설정까지의 단계별 업무 매뉴얼 요약



11) 여기서 서비스 사각지대란 지원 서비스를 제대로 받지 못하고 있는 이주배경 아동·청소년 집단과 해당 서비스영역 모두를 지칭

III

지역 네트워크 구축 및 운영

01 기관의 역할

표 III-1 기관의 역할에 따른 수행업무와 세부역할

기관	수행업무	세부역할
여성가족부	사업컨설팅, 사업비교부	<ul style="list-style-type: none"> 전체 사업 총괄
지자체	지역연계 사업총괄	<ul style="list-style-type: none"> 민·관·학(대표·실무)협의체운영 관련기관 각종 회의 소집 네트워크, 사업주관 업무조정 네트워크, 사업주관 사업 대외적 공지 지원 발굴된 신규 기관 연계지원 실무협의체 소속 기관 대상 만족도 조사 실시 실적취합 사업비 교부
주관기관	찾아가는 맞춤형서비스	<ul style="list-style-type: none"> 맞춤형서비스분야 사업별 수행 참여기관 사업비 조정 및 관리 실적취합 보고 거점기관 사업수행 지원 강사풀 운영 및 강사교육 사업수행기관 교육 신규자원, 대상자 발굴 취합하여 대상지별 맞춤형서비스 연계 총괄 서비스 자원 분류 정리
	네트워크	<ul style="list-style-type: none"> 신규 지역기관 발굴 네트워크를 통해 발굴된 사업 수행 지원 네트워크 확대를 위한 간담회, 토론회 실시 예) 지역아동센터 간담회, 학교교사 간담회 등
거점기관	맞춤형서비스 권역별 수행	<ul style="list-style-type: none"> 이주배경아동청소년대상 접근성을 높이기 위하여 선정, 수행하는 기관으로 맞춤형서비스 지역 내에서 실시 권역별 특성에 맞는 사업 실시 예) 부모교육, 견학 등

※ 추가적으로 민·관·학 협의체의 주체별 역할 개요(p.263) 참조

- 지역사회의 목표와 핵심 과제를 효과적이고 효율적으로 달성하기 위해서는 연계망 구축이 필요하며, 민·관·학 협의체, 실무협의체 등을 조직하여 운영

1) 지자체의 역할

(1) 기능과 선정 기준

- 민·관·학 협의체, 실무 협의체 총괄 운영 및 관련기관 회의 추진
 - 지자체는 민·관·학 협의체 운영을 통해 이주배경 아동·청소년과 관련된 연계 사업을 종합적으로 검토하고 이를 승인함에 따라 지역사회 내 이주배경 아동·청소년 지원에 대한 최종 승인하는 역할을 주도함.
 - 민·관·학 협의체에서 논의와 검토된 내용을 바탕으로 실무협의체에서 구체적인 사업 내용과 진행 과정을 합의·조정하여 추진하도록 함. 이 과정에서 주관기관이 사업 내 관련기관과의 의사소통을 원활히 하기 위한 적절한 행정적 지원을 추진함.
 - 민·관·학 협의체, 실무협의체 외에도 사업 추진과정에서 논의할 수 있는 다양한 사안에 대해 관련 기관들이 소통할 수 있도록 지원함.
- 사업, 네트워크 등 기관 업무 조정 및 대외활동 지원
 - 지자체는 이주배경 아동·청소년을 위한 다양한 사업을 지원하는 과정에서 협의체를 통해 추진되는 관련 단위 사업과 각 개별 관련 기관들이 실시하고 있는 사업 간에 중복의 문제를 최소화하고 이를 적절히 조정하여 추진할 수 있도록 함.
 - 협의체를 통한 합의된 공동사업 추진과정 시 주관기관과 그 외 참여 기관 들과의 업무를 분장하고 각 기관의 수행능력을 최고로 높일 수 있도록 조정 역할을 담당하여야 함.

● 사업단계별 지자체 자체 모니터링을 위한 체크리스트

표 III-2 사업단계별 지자체 자체 모니터링을 위한 체크리스트

체크리스트		예	아니오
사업 초기 단계	민관·학 대표협의체 구성이 되어 있는가?		
	민관·학 실무협의체 구성이 되어 있는가?		
	지역사회 현황조사(이주배경 청소년의 규모, 서비스 제공 및 수혜현황, 요구도 등)를 위해 협의체 등에서 의견수렴 과정을 거쳤는가?		
	지역사회 현황조사(이주배경 청소년의 규모, 서비스 제공 및 수혜현황, 요구도 등)가 되어 있는가?		
	지역특성을 살린 특화사업을 기획하고 있는가?		
	사업계획서 수립에 따른 협의체 운영 방안, 사업추진, 예산 등을 협의체를 통해 공유하고 있는가?		
사업 중간 단계	실무협의체를 개좌운영하고 있는가?		
	실무협의체 TF를 개좌운영하고 있는가?		
	협의체 소속기관과 함께 지역사회 사각지대 발굴을 위한 논의를 진행하고 있는가?		
	지역사회 기관과의 연계·협력관련 각종 회의(간담회 등)를 소집하여 운영하는가?		
	지역사회 현황조사 결과분석을 협의체 소속 기관과 함께 공유하고 있는가?		
	지역사회 기존 서비스 기관을 관리하고 있는가?		
	지역사회 신규 서비스 기관을 발굴하기 위한 노력을 하고 있는가?		
	협의체 운영을 통한 공동사업을 추진하고 있는가?		
	공동사업 추진에 따른 교육 및 홍보 활동을 하고 있는가?		
	협의체 소속 기관 및 공동사업을 함께 추진한 기관에 대한 실적을 종합관리하고 있는가?		
사업 평가 단계	협의체 소속 기관 및 공동사업을 함께 추진한 기관에 대한 실적을 종합관리하고 있는가?		
	실무협의체 소속 기관 대상 만족도 조사를 실시하고 있는가?		
	사업평가와 관련하여 협의체 소속 기관과 내용을 공유하고 있는가?		
	차년도 사업계획서에 대해 협의체에서 논의하고 있는가?		

- 실무협의체 소속기관 만족도 조사 항목

표 III-3 실무협의체 소속 기관 만족도 조사 내용

□ ‘이주배경 아동·청소년 지원 지역기관 연계 사업’에 대한 문항을 읽어보고 해당 되는 번호에 응답(✓)해 주시기 바랍니다.

문항	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀그렇지 않다
1. 본 사업이 지역 내 사각지대에 놓인 이주배경 아동·청소년들을 신규 발굴하는 데 도움이 되었다.	①	②	③	④	⑤
2. 본 사업이 지역 내 이주배경 아동·청소년들이 필요한 맞춤형 서비스를 지원하는 데 도움이 되었다.	①	②	③	④	⑤
3. 본 사업이 지역사회 이주배경 아동·청소년 지원 협력 체계를 강화하는 데 도움이 되었다	①	②	③	④	⑤
4. 본 사업을 통해 우리 기관이 이주배경 아동·청소년 지원을 활성화하는 데 도움이 되었다.	①	②	③	④	⑤

2) 주관기관의 역할

(1) 기능과 선정 기준

- 지방자치단체와 함께 연계사업을 통합 조정하는 허브 기능을 수행
 - 연계사업의 구심점으로 지방자치단체와 지역 내 이주배경 아동·청소년 지원 기관 사이에서 가교역할을 하며 급식비 지원, 협의체 운영, 찾아가는 레인보우 스쿨 지원 등 연계사업의 제반 업무를 전문적으로 수행 및 지원함.
 - 이를 위해서는 지역 내 이주배경 아동·청소년의 거주 현황, 이들의 서비스 수혜실태 및 욕구, 지역 내 가용 자원의 분포 현황 등을 체계적으로 파악하고

필요기관과 연계를 강화할 수 있는 역량(행정 권한, 인력, 재정 등)을 갖춘 기관이 주관기관으로 선정돼야 함.

- 또한, 주관기관은 지역 네트워크의 중심점이므로 물리적으로도 접근성이 쉬운 거점기관이어야 함.

(2) 운영 원칙

● 연계사업 전담 전문 인력 채용

- 주관기관은 연계사업의 중심점이자 통합 조정의 허브 기능을 수행하므로 최소 3인 이상의 담당 인력(전담 및 전담 외 인력)을 두고 사업 수행에 필요한 제반 사항(행정, 재정, 그리고 현장 업무 등)을 분담 및 조율함.
- 여기서 전담 인력이란 주관기관이 본 사업을 위해 새로이 채용한 인력으로 본 사업에서 인건비를 전액 지급하며 본 사업의 업무만을 담당해야 함.
- 전담 외 인력, 즉 전담 인력 외 주관기관의 인력이 본 사업에 투입될 시 해당 인력이 수행하는 전체 업무의 50% 이상은 본 사업의 업무로 구성돼야 함.

- 전담 인력으로는 「청소년기본법」 제3조 제7호에 따른 청소년 지도자, 사회복지사업법 제11조에 따른 사회복지사, 또는 아동·청소년 또는 이주배경 아동·청소년에 대한 전문성을 가지고 있고 해당 업무를 수행하는 데 해당 지방자치단체와 주관기관이 적합하다고 판단하는 사람을 우선 채용함.
- 연계사업의 통합 조정 역할에 충실한 기관 운영
 - 주관기관은 지방자치단체와 더불어 연계사업을 통합 조정하는 허브임. 주관기관은 원칙적으로 지역사회 내 가용 자원과 지원 대상자에 대한 정보를 협력기관에 제공하고 협력기관이 가용 자원을 적재적소에 투입할 수 있도록 지원하는 코디네이터 역할에 충실해야 함. 연계사업의 일환으로 기획되는 다양한 단위 사업(서비스)은 주관기관보다는 연계에 참여하는 협력기관이 주로 운영하는 것이 적절함.
 - 이를 위해 주관기관은 지방자치단체의 행정력을 이용해 지역 내 이주배경 아동·청소년의 거주 현황, 이들의 서비스 수혜실태 및 욕구, 지역 내 가용 자원의 분포 현황 등을 체계적으로 파악하고 이를 바탕으로 연계사업의 목표를 수립함. 이후 협의체에서 사업 목표 달성을 위해 필요한 구체적인 전략을 수립하고 주관기관은 협력기관이 이를 현장에서 성공적으로 실천할 수 있도록 필요자원(행정, 재정, 인력 등)을 제공함.

예시 : 연계사업 전담 전문인력 현황 및 업무 분담 사례

기관명

○○○○○○센터

✓ A센터

구 분	담당	업무분장	공통업무	
연계 사업 담당 인력	전 담 외	A (팀 장)	◎ 시범사업 총괄	기 본 업 무
		◎ 행정실무업무 총괄		
		◎ 시범사업 관련 보고서 작성		
		◎ 전담 인력 채용 및 계약		
		◎ 이주배경 아동·청소년 현황조사		
		◎ 지역사회 업무협약 및 기관 발굴		
		◎ 사업 홍보 및 운영		
		◎ 찾아가는 레인보우 스쿨(발안 만세도서관) 관리		
	전 담	B (사 회 복 지 사)	◎ 행정실무업무 담당	
		◎ 이주배경 아동·청소년 현황조사		
		◎ 시범사업 관련 보고서 작성		
		◎ 지역사회 업무협약 및 기관 발굴		
		◎ 사업 홍보 및 운영		
		◎ 예산관리(사업비, 인건비, 운영비 등)		
		◎ 계약 및 관리		
		C (청 소 년 지 도 사)	◎ 이주배경 아동·청소년 현황조사	
		◎ 시범사업 관련 보고서 작성		
		◎ 행정실무업무 담당		
		◎ 찾아가는 레인보우 스쿨(남양교육장) 관리		
		◎ 찾아가는 레인보우 스쿨(발안 교육장) 관리		
◎ 찾아가는 레인보우 스쿨(조암교육장) 관리				
◎ 찾아가는 보조교사 및 강사 관리				
D (사 회 복 지 사)	◎ 찾아가는 레인보우 스쿨(센터) 관리			
◎ 보조교사 및 강사 관리				
◎ 대상자 관리				
◎ 중식 및 간식 지원				
◎ 차량 운행 보조				

✓ B센터

구분	담당		업무분장	공동업무
연계사업 담당 인력	전담 외	A (실장)	◎ 사업 홍보 및 운영	기본업무
			◎ 자원개발 및 연계	
			◎ 네트워크 및 연대활동	
			◎ 회계	
	전담	B (사회복지사)	◎ 위탁형 다문화대안학교	
			◎ 사례관리	
		C (사회복지사)	◎ 찾아가는 심리정서지원	
			◎ 찾아가는 한국어 예비학교	
		D (사회복지사)	◎ 사례관리	
			◎ 네트워크 통합문화 활동	
		◎ 진로 진학 인턴십		
		◎ 사례관리		

● 예산의 적합하고 투명한 사용

- 본 사업에서 기획된 모든 단위 사업은 반드시 협의체 기관의 요구나 필요에 따라 편성된 신규사업이어야 함. 협의체 기관의 요구로 주관기관의 지속 사업을 확대 운영이 필요하다면, 주관기관의 기존사업은 그대로 운영하고 사업의 확대 부분에만 본 사업 예산을 투입할 수 있음(본 사업과 상관없는 주관기관의 지속 사업의 경우 본 사업으로 편성하여 운영할 수 없음).
- 본 사업 예산은 정해진 항목에 적합하게 사용해야 하며 본 사업목적 이외에는 사용할 수 없음.

02 협의체 및 협의회 구축 및 운영

- 지역사회의 목표와 핵심 과제를 효과적이고 효율적으로 달성하기 위해서는 연계망 구축이 필요하며, 민·관·학 협의체, 실무협의체 등을 조직하여 운영

1) 민·관·학 협의체

(1) 목적

- 지역사회 관련 자원을 연계·활용, 지역기관 간 연계를 강화하여 이주배경 아동·청소년 지원정책의 사각지대 해소하고 효율적, 효과적인 서비스 제공체계 조성
 - 민·관·학 협력의 구심점으로서 이주배경 아동·청소년 지원체계 구축 및 운영
 - 지역사회 자원을 유기적으로 연계하며, 자원의 수를 늘리고 연계 정도 강화
 - 지역사회 내 서비스 제공자 간 네트워크를 구성하여 수요자의 다양하고 복잡한 욕구에 대응하고 통합적 서비스 제공 기반 마련
 - 지역의 잠재적 자원을 발굴 및 서비스 사각지대 발굴, 서비스 제공기관 간 연계 협력을 통해 지역사회 자원 및 지원 대상자에 대한 정보 등을 공유함으로써 효율적, 효과적 자원 활용 체계 조성

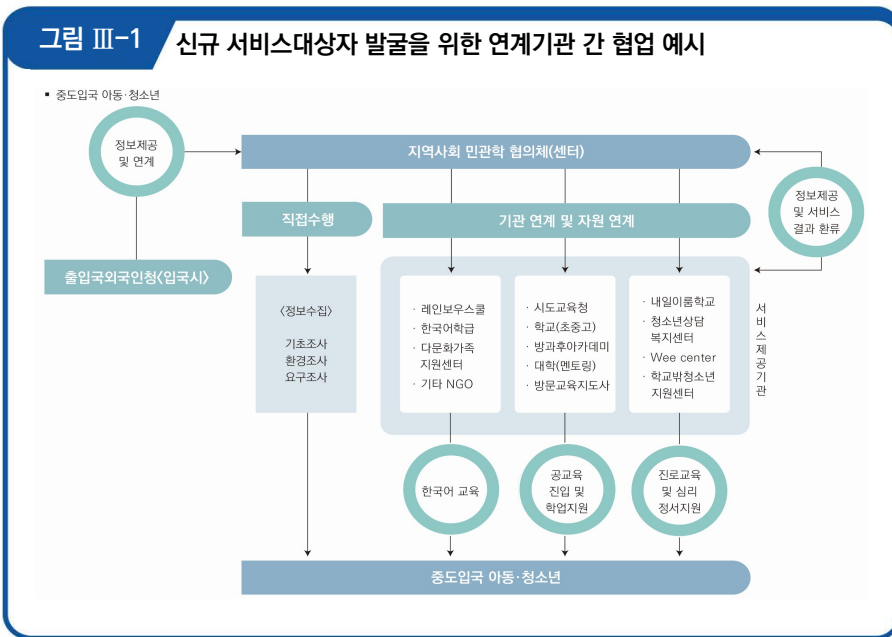
(2) 구성 및 운영 원칙

- 민·관·학 협의체의 구성은 개방적 및 중립적
 - 민간, 지방자치단체, 학계, (주민) 등 포괄적으로 구성
 - 협의체 구성의 대표성을 확보하고, 특정 조직이나 인물에 편중되지 않도록 균형 유지

- 실효성 있는 협의체 운영을 위해 실무자의 적극적 참여와 소통 강화
- 수평적 의사소통과 다양한 의사소통 채널 확보
- 지역 특성을 반영하여 탄력적으로 협의체 운영

(3) 기능

- 연계 : 이주배경 아동·청소년 지원 서비스를 제공하는 민·관·학 기관과의 연계·협력 강화 등을 통한 서비스대상자의 기관 간 연계
- 발굴 : 이주배경 아동·청소년 서비스를 제공하는 민·관·학 기관과의 연계·협력 강화 등을 통한 서비스대상자의 신규 발굴



- 협치 : 지역사회 이주배경 아동·청소년 사업에 대한 주요 사항에 대한 협력과 조정
 - 협의회 주체 간 사업 현황 및 계획을 공유하고 중복사업 방지를 위한 논의와 조정을 상시로 수행
- 통합 : 협의회 내 기관 간의 조정 역할을 하고, 대상자 욕구를 반영한 통합적 서비스 제공체계 지원
 - 지역 내에서 자원연계가 한계가 있거나 지역(지방자치단체 또는 교육청)단위에서 해결할 수 없는 사안이 발생한 경우, 정부합동지원협의회(또는 다문화가족 정책위원회)에 안건 상정. 단, 민·관·학 협의체의 구성은 개방성과 중립성을 고려

(4) 특성

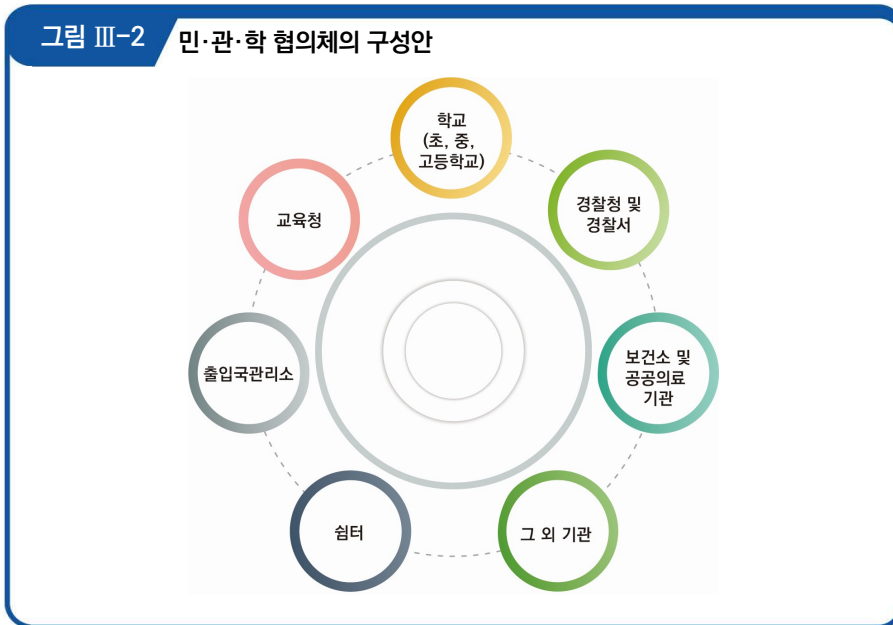
- 지역성 : 각 지역의 이주배경 아동·청소년 현황과 특성을 반영한 사업 추진
- 참여성 : 지역사회 내 다양한 기관의 참여 기회를 늘리고, 적극적인 자발적 참여 독려
- 협동성 : 지역사회 내 당면한 이주배경 아동·청소년 현안을 해결하는 협력체로서 역할 협치 : 지역사회 이주배경 아동·청소년 사업에 대한 주요 사항에 대한 협력과 조정

(5) 선정 절차 및 역할

- 민·관·학 협의체의 성원은 지역사회 이주배경 아동·청소년의 현황과 특성을 제대로 이해하며 목표 및 핵심과제 달성에 실질적으로 이바지할 수 있는 역량을 가진 기관이나 단체로 구성

- 단, 이주배경 아동·청소년의 현안과 서비스 욕구는 지역에 따라 상이하므로 지방자치단체와 주관기관은 지역 내 현안과 사업 수요를 고려해 민·관·학 협의체를 전략적으로 구성
- 협의체가 통합적 협치 기구로 작동하기 위해서는 외국인노동자 관련 기관(외국인복지센터 등), 다문화가족 관련 기관(다문화가족지원센터 등), 이주배경 청소년 관련 기관(청소년수련관, 기타 청소년 기관, NGO, 지역아동센터 등), 지방자치단체, 주관기관 등과 같은 필수 기관을 위시해 출입국관리소, 교육청, 학교¹²⁾, 경찰청이나 경찰서, 보건소나 공공의료기관, 쉼터 등과 같은 다양한 기관과 단체들이 고루 포함되는 것이 중요함¹³⁾.

그림 III-2 민·관·학 협의체의 구성안



12) 단, 이주배경 아동·청소년 밀집 지역의 경우 학교가 필수 기관으로 들어올 필요가 있음.

13) 그 외 기관 : 외국인노동자 관련 기관(외국인복지센터등), 다문화가족관련 기관(다문화가족지원센터 등), 이주배경청소년 관련 기관(청소년수련관, 기타 청소년 기관, NGO, 지역아동센터 등), 지방자치단체, 주관기관

표 III-4 민·관·학 협의체의 주체별 역할 개요

지방자치단체	주관기관	관계 기관
<ul style="list-style-type: none"> - 전체 총괄(컨트롤 타워) - 민·관·학 협의체 활성화를 위한 예산 수립 및 사업계획 심의 - 민·관·학 협력을 위한 컨설팅, 모니터링 지원 - 민·관·학 협의체 홍보 - 민·관·학 협의체 운영 근거(조례) 제, 개정 추진 - 민·관·학 협의체 결속력 강화와 위원에 대한 지속적 참여동기 부여를 위한 지원 - 민·관·학 협의체 역량 강화(교육, 세미나, 워크숍 등) - 지원 대상자 및 사각지대 발굴을 위한 지역 조사 - 지역 내 서비스 자원 현황조사 및 인적/물적자원 발굴 - 서비스 수요, 공급조사 결과를 활용한 지역 내 이주배경 아동·청소년 지원 사업 연계, 조정 - 지방자치단체 이주배경 아동·청소년 지원 관련 목표 설정 및 핵심과제 선정 - 이주배경 아동·청소년 지원 및 연계 관련 시책 개발 연구 - 지역 특성을 살린 특화 사업 - 사업 수행 경과 및 결과에 대한 자체 모니터링 시행 및 평가서 작성 	<ul style="list-style-type: none"> - 민·관·학 협력체 활성화를 위한 사업 주관 - 민·관·학 협의체 관계자 역량 강화 교육 및 워크숍 기획 및 운영 - 민·관·학 협의체 소통을 위한 간담회 운영 - 민·관·학 협의체 홍보 및 우수 사례 발굴, 확산 - 민·관·학 협의체 관리 및 제반 사업 운영을 위해 최소 3인 이상의 지원 인력 배치(전담 인력 1인 이상 필수 포함) - 민·관·학 협력을 위한 컨설팅, 모니터링 시행 - 민·관·학 공동사업 운영 및 협력 <p>배치 인력의 역할 :</p> <ul style="list-style-type: none"> · 민관협력 활성화 사업 실행 계획 수립 및 추진 · 민관협력 활성화 사업 운영 및 관리 · 지방자치단체 기관과의 협력 네트워크 구축 및 공동사업 추진 · 사각지대 발굴 및 사례 연계를 위한 지원 · 지방자치단체 자원 발굴 및 연계 · 기타 지역 특성을 살린 특화 사업 추진 	<ul style="list-style-type: none"> - 민·관·학 협의체와 연계한 사각지대 발굴 및 자원 발굴 지원 - 민·관·학 공동사업 운영 및 협력 - 관계 기관 업무의 연계, 조정 - 민·관·학 연계 활동 참여 독려 및 지원

표 III-5 민·관·학 협의체 개요

구분	내용	
구성 방법	자치단체에서 목표 및 핵심과제 달성을 위해 지역자원과 연계가 필요한 기관·단체 등을 대상으로 구성·운영	
선정 절차	대표자 협의회 위원은 시·군·구청장이 임명 또는 위촉	
인원수	위원장을 포함하여 10명 내외로 구성	
구성 (예시)	필수 참여 기관인 지자체, 출입국관리소, 교육청과 교육지원청, 다가센터, 청소년 시설·기관을 위시해 학교(초, 중, 고등학교), 경찰청과 경찰서, 보건소와 공공의료기관, 쉼터, 비영리 이주배경 청소년지원 재단 등과 같은 다양한 기관과 단체들이 지역 실정에 맞게 탄력적으로 참여 가능	
위원자격	임명직(공공부문) 위원	위촉직(민간부문) 위원 등
	<ul style="list-style-type: none"> - 이주배경 아동·청소년 지원 업무를 담당하는 공무원, 지역사회 내 이주배경 아동·청소년 관련 기관(공공)의 관계자를 위원으로 임명 	<ul style="list-style-type: none"> - 이주배경 아동·청소년 서비스를 제공하는 단체와 시설의 장, - 협의체 구성기관의 추천하고 이주배경 아동·청소년에 대한 전문성이 인정되는 사람(학계 전문가, 연구 기관 종사자 등)
위원자격	<ul style="list-style-type: none"> - 자치단체장 - 이주배경 아동·청소년, 다문화가족, 외국인주민에 관한 업무를 담당하는 공무원 - 실무협의체 위원장 	<ul style="list-style-type: none"> - 이주배경 아동·청소년 이용시설 대표자 - 이주배경 아동·청소년 비영리 민간단체, 종교단체, 협의회 대표자 - 이주배경 아동·청소년에 대한 학식과 경험이 풍부한 사람(지역사회 대학 및 연구, 교육기관 종사자) - 교육, 의료, 보건, 경찰 등 연계영역의 대표자
	임기	<ul style="list-style-type: none"> - 위원 임기는 2년, 위원장은 2회에 한하여 연임 - 추가 위촉위원 임기는 잔여기간 - 공무원 위원의 임기는 기 직위의 재직기간 - 위임임기의 경우 인적자원, 지역 특성 등을 고려하여 조례로 연임 여부를 정할 수 있음 <p>* 단, 해당 자격(소속기관의 변경 및 직위의 상실)이 상실되면 위원의 임기도 종료</p>
위원장	이주배경 아동·청소년의 성장과 발달에 관한 관심과 책임성을 부여하기 위해 (부)지자체장을 위원장으로 선출함.	

구분	내용
회의	<ul style="list-style-type: none"> - 위원장은 대표협의체 회의를 주재하는 의장이 됨 - 정기회의 : 반기별 1회(정기)로 하되, 부득이한 경우 최소 연 1회 이상 - 임시회의 : 재정 위원 과반수가 요구할 때 또는 위원장이 필요하다고 인정할 때 - 재정 위원 과반수의 출석으로 시작하고, 출석위원 과반수의 찬성으로 의결
전문위원회	<ul style="list-style-type: none"> - 사안에 따라 해당 지자체 내 구체적인 수요를 반영하여 분야별로 전문위원회의 설치·운영 가능 - 재정 위원 과반수, 당연직 위원, 관련분야 전문가, 소관부서의 장 등 외부위원추가 가능
기능	<ul style="list-style-type: none"> - 이주배경 청소년지원을 위한 지역기관 연계방안 협의 - 지역사회 내의 이주배경 아동·청소년 기관 간 네트워크 구축 - 사업의 공유 및 조정, 이주배경 아동·청소년 관련 지역 현안을 논의·협력 - 실무협의체를 통해 상정된 과제 또는 조정안을 협의체에서 조정·의결

2) 실무협의체

표 III-6 실무협의체 개요

구분	내용
구성 방법	<ul style="list-style-type: none"> - 이주배경 아동·청소년 지원 핵심 목표 달성을 위해 주체 기관을 포괄적으로 포함하고, 관련 업무에 종사하고 있는 현장 전문가를 중심으로 구성 - '지역기관 민·관·학 협의체' 참여 기관의 실무자 포함 - 포괄성 및 전문성 원칙에 따라 지역사회에서 활동하고, 이주배경 아동·청소년 분야 종사자로 민주적 절차와 방법을 통해 선출하고 임명 또는 위촉
선정 절차	실무협의체 위원은 민·관·학 대표협의체 위원장이 임명·위촉 (공동위원장이 2인 이상이면 공동으로 임명·위촉)
인원수	인원수는 제한 없으며 위원장 1인을 포함해 협의체를 구성하는 각 기관의 대표 실무자 1인 필수 참여
구성(예시)	필수 참여 기관인 지자체, 출입국관리소, 교육청과 교육지원청, 다가센터, 청소년 시설·기관을 위시해 학교(초, 중, 고등학교), 경찰청과 경찰서, 보건소와 공공의료 기관, 쉼터, 비영리 이주배경 청소년지원 재단 등과 같은 다양한 기관과 단체들이 지역 실정에 맞게 탄력적으로 참여 가능

구분	내용	
위원자격	임명직(공공부문) 위원 - 전체 위원 수를 고려하여 적정 범위 내로 구성 - 이주배경 아동·청소년 지원 업무를 담당하는 공무원(과장, 팀장 등) - 지역사회 내 이주배경 아동·청소년 관련 기관(공공)의 실무자(팀장)를 위원으로 임명	위촉직(민간부문) 위원 등 - 지역 내 이주배경 아동·청소년 관련 업무 수행 실무자 중 해당 기관의 추천 또는 공모를 통해 위촉
	- 자치단체 이주배경 아동·청소년, 다문화가족, 외국인주민에 관한 업무를 담당하는 공무원(과장, 팀장 등) - 민·관·학 협의체 전담 인력 포함	- 이주배경 아동·청소년 이용시설의 기관장 또는 중간관리자(팀장) - 이주배경 아동·청소년 비영리 민간단체, 종교단체, 협의회 대표자 또는 중간관리자(팀장) - 지역사회 내 관련 전문가로서 학계 및 연구, 교육기관 종사자 - 교육, 의료, 보건, 경찰 등 관련 영역의 기관장 또는 중간관리자(팀장)
임기	- 위원장의 임기는 2년으로 하고, 위원장은 호선으로 임명 - 위원의 임기는 해당 위원의 보직 또는 전보 등의 사유가 있으면 후임자가 해당 위원의 직을 인계하는 것으로 함	
위원장	위원장은 지자체 담당과장(또는 과장급)을 위원장으로 선출함.	
회의	- 정기회의 : 격월 1회(정기) 개최를 원칙으로 하나, 최소 4회 이상으로 하고 외부 컨설팅단은 연 3회 이상 참여, 필요할 때 수시 개최 - 실무협의체 재적 위원 1/3 이상의 소집 요구가 있을 때 또는 실무협의체 위원장 요구가 있을 때 소집 가능 - 재적 위원 과반수 출석으로 개최, 출석위원 과반수 찬성으로 의결 - 실무협의체 운영과정에서 관련 공동사업 등 추진 사업에 대한 내용을 중심으로 한 집중회의가 필요한 경우, 실무협의체 TF(연간 6회 이상) 등을 구성하여 운영 가능(TF 운영 및 구성요건은 평가지표에 따름)	
기능	- 이주배경 청소년지원을 위한 지역기관 연계방안 협의 - 이주배경 아동·청소년 관련 지역 현안 및 각 관계 기관 간 조정이 필요한 안건 등을 취합하여 협의 - 실무협의체에서 논의·협의를 끝난 안건은 '지역기관 민·관·학 협의체'에 상정	

3) 협의체 운영 절차 및 참고사례

(1) 협의체 운영 절차

- ㉓ 목표 설정
- ㉔ 추진전략 설정 이유 및 근거 마련
 - 추진전략 명, 설정 이유, 근거
- ㉕ 계획 수립, 시행, 평가 관련 계획
 - 계획 수립 : 이주배경 아동·청소년과 민·관·학 주체의 다양성과 소통을 강화하기 위해 협의체 의제 발굴 방법 교육(실무분과), 실무분과 회의 등을 통한 계획 수립 관련 논의
 - 계획시행 : 계획 수립 단계에서부터 의견수렴, 계획 검토 및 심의까지의 모든 과정에 협의체의 주도적인 참여를 통한 민·관·학 협력 강화
 - 평가 : 사업의 지속 및 변동사항 점검
- ㉖ 지역사회 내 현안 과제 해결을 위한 계획의 방향
 - 주요 욕구 및 지역 문제
 - 연계체계 강화
 - 관련 정보 전달 체계의 강화
 - 새롭게 대두되는 환경 영역에 대한 대응체계 마련

(2) 협의체 운영 참고사례

● 예시 1

- ㉓ 목표 설정 : 안전
- ㉔ 추진전략 설정 이유 및 근거 마련
 - 추진전략 명 : 함께 돌봄

- 설정 이유 : 민·관·학 협력 및 지역 간의 공동체 형성을 통한 모두가 함께 돌보는 사회안전망 구축
- 근거 : 실무분과 의견수렴 과정에서 이주배경 아동·청소년에 대한 함께 돌봄 네트워크 강화를 통해 사각지대 해소에 대한 필요성 제기

㉔ 계획 수립, 시행, 평가 관련 계획

㉔ 사업내용

- 상담 및 교육프로그램
- 네트워크 연계
- 교육 연구사업
- 학교급별 맞춤형 학교폭력 예방교육 실시
- 가해자 선도, 피해자 보호 및 치유 상담프로그램 시행
- 학교 폭력 예방 학부모교육, 부모 상담프로그램 시행
- 관내 범죄소년 선도 프로그램 실시

㉔ 사업추진체계

참여 기관	기관별 역할	협력 방법	주민참여 방법	
민	이주배경 아동·청소년 지원센터	피해 이주배경 아동·청소년 보호 및 지원을 위한 긴급 출동 및 CYS-Net 지역 네트워크 연계망 활용을 통한 지원 및 협력	주기적인 네트워크 회의를 통한 기관별 지원 가능한 업무 구분 및 역할 분담	학교 폭력 예방을 위한 선도 활동
	청소년 상담복지센터	상담 및 연계		
	학교 폭력 예방센터	학교 폭력 예방센터 사업 운영 전반		
	경찰서	SPO 출동		
관	지방자치단체	학교 폭력 예방사업 지원체계구축(조례 등) 및 기반마련(센터 설치 운영 등)		
학	교육지원청	관내 학교 폭력심의대책위원회 및 사안 발생 시 연계 협력		

● 예시 2

안산시의 협의회 구성 및 운영 사례 소개

협의회 구성 및 운영 개요

- ✓ 협의회 구성 방향 :
 - 기존 민관협의회체 활용
 - 공공·민관 등 다양한 기관의 참여를 통한 시범사업 공유 및 방향성 설정
 - 안정적이고 지속가능한 이주배경 아동·청소년 지원체계 구축

✓ 구성

구분	내용
민관 협의회	<ul style="list-style-type: none"> ■ 위원구성 : 20명(16개 기관 : 학교 2곳, 공공기관 5곳, 민관기관 9곳) ■ 위원장 : 부시장
실무 협의회	<ul style="list-style-type: none"> ■ 위원구성 : 20명(19개 기관 : 학교 2곳, 공공기관 1곳, 민간기관 14곳, 병원 2곳) ■ 위원장 : 외국인주민지원과장

- (민관협의회) 기존 민관협의회체 활용에 따라 부시장, 아동·청소년 관련 기관 추가 위촉
- (실무협의회) 민관협의회체 참여기관 및 관련분야 실무자 위주 구성
- ‘찾아가는 맞춤형 지원사업’ 사업 진행을 통한 MOU 체결 기관 및 현재 이주배경 아동·청소년을 대상으로 사업을 시행하고 있으나, 정보 부족 및 지원체계가 부족한 기관, 향후 상호 연계체계가 필요한 기관을 중심으로 협의회 구성

- ✓ 구성 근거 : 『안산시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례』 제30조
- ✓ 협의회 운영 방향 : 공공·민관 등 다양한 기관의 참여를 통한 이주배경 아동·청소년 네트워크 연계 구축

✓ 운영

구분	내용
민관 협의회	<ul style="list-style-type: none"> 연 2회, 필요하면 수시 개최 실무협의회를 통해 상정된 과제 또는 조정안 조정, 의결
실무 협의회	<ul style="list-style-type: none"> 연 6회, 필요하면 수시 개최 지역사회 영역별 협력체계 구축

- 실무협의회 위원들에 대한 개별 면담을 통한 요구조사 시행
- 효율적이고 실질적인 협의회 운영을 위한 서로의 요구사항 파악
- 공통으로 요구되는 사항 및 운영 방법에 대한 논의 구조 마련
- 기관별 사업 소개, 가용 자원, 필요자원에 대한 공유
- 가용 자원 및 필요자원에 대한 세부 사항 정리를 통해 기관별 네트워크 기반마련

화성시의 협의체 구성 및 운영 사례 소개

I. 민·관·학 협의체

✓ 구성 원칙 : 화성시 및 민간 협력뿐만 아니라 의료, 아동·청소년 전문가, 사법, 교육 등 다양한 분야 전문가의 협력이 필요함에 따라 민·관·학 협의체를 체계적이고 다양하게 구성

✓ 구성

구분	내용
민관 협의체	<ul style="list-style-type: none"> 민간(10곳): 화성시외국인복지센터, 화성시건강가정다문화가족지원센터, (사)더큰이웃아시아, 학교밖청소년지원센터, 여성가족청소년재단, 화성시지역아동센터연합회, 경기도여성가족재단, (사)공감직업환경의학센터, 화성시자원봉사센터, 외국인주민(2020년도 대비 2개 기관 증가) 공공기관(4곳): 화성시, 화성시의회, 화성서부경찰서, 경기도외국인인권지원센터(2020년도 대비 1개 기관 증가) 학교(2곳): 화성오산교육지원청, 병점중학교
실무 협의체	<ul style="list-style-type: none"> 민간(16곳): 화성시외국인복지센터, 조암신흥이주민센터, 문화더함공간 '서로', 온누리다문화평생교육원, (사)더큰이웃아시아, 온누리M센터, 굿파트너즈, 화성시건강가정다문화가족지원센터, 화성시학교밖청소년지원센터, 화성시동탄청소년문화의집, 밀알지역아동센터, 능종지역아동센터, 청소년상담복지센터, (사)올웨이즈, 다올공동체센터. 봉담마을계획단(2020년도 대비 2개 기관 증가) 공공기관(1곳): 화성시 학교(2곳): 발안 초등학교, 한울초등학교

✓ 운영

구분	내용
민관 협의체	<ul style="list-style-type: none"> 화성시 자원 네트워크망 강화 이주배경 아동청소년 대상 지원 서비스 질 개선 다문화가족 및 외국인주민 지원 정책 마련 협의체(실무협의체) 논의·의결 안건 지역사회 공유 추진
실무 협의체	<ul style="list-style-type: none"> 화성시 자원 네트워크 교류망 확대 실무협의체 협력사업 추진 서비스 제공 접근성 및 효율성 향상 실무협의체 진행 시 협의체 위원 외 관내 서비스 지원 기관 관계자 진입장벽 완화 및 자유로운 진출입 협의체 주제별 분과 구성 추진

✓ 구성 근거 : 화성시 다문화가족 및 외국인 주민 지원 조례 제 12조(민·관·학 협의체 설치와 기능) 및 제 14조(민·관·학 실무협의체 설치 등)

✓ 운영

구분	내용
민관 협의체	<ul style="list-style-type: none"> ■ 다문화가족 및 외국인주민 지원 실무협의체 논의 안건 심의·의결 ■ 교육청 및 의료기관 등 다양한 유관기관 협조사항 논의 ■ 다문화 및 외국인 지원 관련 기관 간 거버넌스 구축
실무 협의체	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역 내 신규 자원파악을 통한 네트워크 구축 ■ 영역별 협력체계 구성 ■ 이주배경 아동청소년 사각지대 발굴 ■ 실무협의체 논의사항 등 대표협의체 상정

4) 협의체를 통한 협력 프로그램 예시

(1) 찾아가는 맞춤형 지원사업

- 사업목적
 - ‘찾아가는 맞춤형 지원사업’은 이주배경 아동·청소년 지원 서비스로서 서비스 사각지대의 이주배경 아동·청소년이 건강한 사회 구성원으로 성장할 수 있도록 지원하는 서비스
 - 따라서 찾아가는 맞춤형 지원사업은 사각지대의 이주배경 아동·청소년이 기존의 지역사회 내 서비스 지원체계(학교, 기관, 단체 등 이주배경 청소년 지원 사업 운영 주체)에 연계되어 해당 서비스를 받을 수 있는 최소한의 역량(한국어 능력, 정서·심리적 안정, 한국 사회적응 등)을 갖추는 데 목적
 - 또한 지자체와 주관기관은 지역사회로 신규 유입하는 이주배경 아동·청소년 및 사각지대의 아동·청소년의 발굴하고 이들을 협의체 연계체계를 통해 지원하여야 하며 사각지대의 완화와 해소를 위한 다양한 노력 필요
- 사업운영원칙
 - 지자체와 주관기관은 먼저 이주배경 아동·청소년지원협의체(이하 협의체) 운영을 통해 지역사회 내 이주배경 아동·청소년의 지원을 강화하고 신규 유입하는 이주배경 아동·청소년과 다양한 이유로 기존의 서비스 지원체계를 이용하지 못하는 이주배경 아동·청소년이 협의체 연계체계를 통해 적절한 서비스를 받을 수 있도록 노력
 - ‘찾아가는 맞춤형 지원사업’의 대상과 서비스영역은 지역사회 내 자원 현황에 대한 자료 분석 결과를 근거로 신규 유입 또는 사각지대의 이주배경

아동·청소년 중 협의체 연계를 통해 지원할 수 없거나 기존 서비스에 포함되지 않을 때 운영(찾아가는 맞춤형 지원사업은 기존의 지원 사업영역 및 대상자와 차별성 필요)

- '찾아가는 맞춤형 지원사업'은 기본적으로 '방문형 서비스'에 기반하며 제공 서비스의 전문 인력을 파견하거나 필요에 따라 집체형 프로그램으로 구성·운영 가능
- '찾아가는 맞춤형 지원사업'의 서비스영역은 크게 다음과 같은 4가지 영역에서 제공할 수 있으나, 지자체는 해당 지역의 여건을 고려하여 4가지 영역 외 서비스영역을 '찾아가는 맞춤형 지원사업'으로 운영 가능
- 이 외의 사항은 지자체가 협의체와의 협의에 따라 기획·운영할 수 있으며 지자체는 협의체와의 논의·의결사항에 대한 근거와 자료를 수집·보관

- 사업내용 및 제공 서비스

- '찾아가는 맞춤형 지원사업'은 다음과 같이 5가지 기본 서비스영역에서 운영할 수 있으며 아래에 언급하지 않은 사항은 협의체 의결을 통해 결정하여 운영함.

① 한국어교육

- 목적
 - 지역 내 이주배경 아동·청소년의 지역사회 정착을 위한 기본적인 한국어 능력함양을 위해 서비스를 제공하는 것
- 운영 원칙
 - 한국어교육이 필요한 이주배경 아동·청소년의 지원은 지역사회 내 한국어 교육 프로그램을 운영하는 기관 또는 단체와 연계 지원

한국어교육 관련 연계 가능 기관

- 다문화교육정책학교 한국어 학급
- 이주배경청소년지원재단 레인보우스쿨
- 그 외 아동·청소년 대상 한국어교육 프로그램을 운영 하는 기관 또는 단체

- 다양한 이유로 전술한 한국어교육 프로그램 운영기관에 연계 불가능하고 지원이 시급한 경우에 '찾아가는 맞춤형 지원사업'으로 한국어교육지원 가능
- (이중수혜금지) 현재 한국어 학급에 재학하고 있거나 레인보우스쿨을 이용하는 등 지자체 및 시·도 교육청, NGO 등에서 운영하는 한국어교육 프로그램을 이용하는 이주배경 아동·청소년은 '찾아가는 맞춤형 지원사업'을 통한 한국어교육 지원 불가
- 찾아가는 맞춤형 지원사업으로 한국어교육은 입국 초기 이주배경 아동·청소년의 한국 정착을 지원하기 위한 것으로 입국 시점에서 2년 미만의 초기 입국 이주배경 아동·청소년을 중점적으로 지원하되, 2년 이상인 경우에도 한국어 능력 진단결과를 바탕으로 대상자와 보호자의 요구, 기관 담당자의 판단을 종합적으로 검토하여 한국어 교육을 지원할 수 있음. 단, 2년 이상인 대상 지원자에 대한 한국어교육 지원 판단 이유에 대한 사유를 필히 작성되어야 함.
- 제공 방법
 - 방문지도가 기본이나 필요에 따라 집체교육 등 방식을 변경 가능
- 평가 및 진단
 - 주관기관의 담당자는 '찾아가는 맞춤형 지원사업'의 대상으로 선정된 이주배경 아동·청소년의 기본적인 사항(가정환경, 거주 환경, 교육 수준 등)과 한국어 능력을 파악하기 위해 방문 또는 내방 형태의 구두 면접을 진행하며 면접은 필요에 따라 1회 이상 운영
 - 구두 면접으로 한국어 능력의 판단이 부족하거나 어려운 경우 지필평가를 시행 가능

- 지필평가는 공인된 '한국어 능력 진단 도구'를 활용하며 서비스 대상의 연령, 학습 수준 등을 고려하여 선택·활용
- 지필평가의 결과는 서비스 대상의 한국어교육 이외의 용도로 활용 불가

- 공인된 '한국어 능력 진단 도구'는 공인시험인 한국어능력시험(TOPIK)이나 정부 부처에서 정책적으로 활용하는 진단 도구를 의미하는 것임.
- 서비스 대상의 수능능력 및 한국어 수준, 연령 등을 고려하여 공인된 진단 도구의 활용이 불가한 경우에는 주관기관에서 정한 진단 도구를 활용할 수 있음.

● 교육과정 및 교재

- 주관기관은 구두 면접과 지필평가(선택)의 결과를 반영하여 서비스 대상의 한국어교육에 대한 사항을 결정
- 주관기관은 서비스 대상의 한국어 교육과 관련한 월별 교육계획을 수립하여야 하며 교육계획은 회차별 수업내용 및 활용 교재를 포함

● 운영 방법

- (교육 방법) 1:1 방문 지도를 기본으로 필요에 따라서 집체교육이 가능하나 학습자의 한국어 수준, 연령 등에 대한 적극적 반영
- (교육 기간) 교육 기간은 12개월을 기준으로 함. 단, 대상자의 한국어 습득 능력 등을 고려하여 개별적으로 정할 수 있음. 교육 기간이 지나고, 한국어 교육 대상자가 많은 경우에는 한국어 능력 수준에 따라 지역사회 한국어 학습 지도가 가능한 기관으로 연계할 수 있도록 함. 연계를 언급하는 과정에서 기관과 대상자간 상의를 통해 정하도록 함.
- 주 2회, 회당 2시간 총 160시간(1년 기준) 내에서 서비스를 이용 가능

- 본 매뉴얼에 제시된 교육 시간은 지자체에서 운영하는 다양한 방문교육 사업의 기준을 참고하여 설정한 것으로 사업의 효율적 운영을 위한 기준을 제시한 것임.
- 따라서 지자체와 주관기관은 서비스 대상의 시급함, 심각성을 고려하여 교육 시간을 조정할 수 있음. 주당 2회 이상, 회당 2시간 이상 지원 가능

- 운영 관리·감독
 - (수업보고서) 주관기관은 방문교육을 담당한 강사로부터 회차별 수업보고서를 제출받아 월별 교육계획에 따른 진행 상황 확인
 - 주관기관은 지원 기간 내 2회 이상 학부모를 대상으로 방문교육 만족도 확인
 - (교육 평가) 주관기관은 방문교육을 담당하는 강사와 월 1회 서비스에 대한 평가 회의를 개최하고 그 결과를 월별 교육계획 반영

- 추수 지도
 - 주관기관은 서비스 대상의 ‘찾아가는 맞춤형 지원사업’ 종료 시점에서 협의체 연계를 통해 한국어교육 등 필요로 하는 교육지원의 지속 방안 마련
 - (모니터링) 주관기관은 ‘찾아가는 맞춤형 지원사업’ 종료 후 서비스 대상이 한국어교육 등 필요한 교육지원을 받고 있는지를 확인하여야 하며 ‘모니터링’은 서비스 종료 시점을 기준으로 6개월 동안 지속

- 강사 활용
 - 강사는 이주배경 아동·청소년에 대한 기본적인 이해가 있으며 한국어를 지도할 수 있는 다음의 기본적인 자격 보유
 - 한국어 강사(국어기본법 시행령 13조에 따른 자격소지자)
 - 정교사 자격(초·중등교육법 제21조에 정교사 자격 기준 해당자) 소지자 중 한국어 교육이 가능한 사람
 - 협의체에서 서비스 대상의 한국어교육에 적합하다고 결정한 사람

● 사례 소개

화성시의 한국어교육 운영 사례 소개

- ✓ 화성시 서부권의 찾아가는 맞춤형 교육 중 '한국어교실 운영'
- ✓ 운영

내 용

- 추진 방향 : 고려인 밀집지역으로 초기입국 아동청소년을 위한 한국어 언어발달 위주의 프로그램을 제공하며, 한국어능력 부족으로 인한 학습부진을 보충하기 위하여 방과 후 교실 운영
- 운영 일정: 2021.4 ~ 2021.12
- 운영 현황: 19명 참여(신규발굴: 11명)
- 운영 내용: 기초 한국어교육 및 방과후 프로그램 제공

구분	월	화	수	목	금
초등학교 저학년 (13:30~15:00)	동화로 배우는 한국어	기초 및 교과 한문어 (읽기)	기초 및 교과 한문어 (듣기)	기초 및 교과 한문어 (말하기)	기초 및 교과 한문어 (쓰기)
초등학교 고학년 및 중학교 (15:30~17:30)					
방과 후 교실 13:00~17:30	<ul style="list-style-type: none"> ■ 알림장 및 학교 숙제 확인 ■ 학교 수업 복습 및 교과 보충 교육 				

- ✓ 연계(발굴)케이스

지역의 고려인동포 놀이방(미취학아동 돌봄시설)

- 고려인동포가 운영하는 놀이방(어린이집)에 강사를 파견, 한국어 교육을 지원해주고, 초등학교 진학과 함께 남양글로벌아시아센터로 등록, 지속적인 지원을 하고 있음.

지역의 고려인 커뮤니티를 통한 학부모·성인 한국어교실 운영

- 고려인동포들의 집단 거주지역인 남양과 향남에서 일요일 한국어교실을 운영하고, 가족문화체험을 통해 커뮤니티의 결집력을 높여나가고 있음.
- 매주 월요일 고려인 학부모와 아이가 함께 하는 동화구연 프로그램 진행

② 학습지원

● 목적

- 지역 내 이주배경 아동·청소년의 학업 지원을 통해 학교 밖 청소년의 공교육 연착륙 지원과 상급학교 진학 지원 및 검정고시를 통한 학력 취득 지원

● 운영 원칙

- 학습지원이 필요한 이주배경 아동·청소년의 지원은 지역사회 내 학습지원 프로그램을 운영하는 기관 또는 단체와 연계 지원

학습지원 관련 연계 가능 기관

- 청소년수련관 등 청소년 기관 및 시설에서 운영하는 학습지원 프로그램 (방과후 아카데미 등)
- 지역아동센터
- 그 외 이주배경 아동·청소년 대상 학습지원 프로그램을 운영하는 기관 또는 단체

- ‘찾아가는 맞춤형 지원사업’로 학습지원의 대상은 학교 밖 이주배경 아동·청소년 중 학령기의 아동·청소년으로 학습 공백으로 공교육 진입이 어렵거나 또래보다 수학능력 또는 학업 수준이 현저히 저하된 경우
- 학교에 재학하고 있는 이주배경 아동·청소년은 ‘찾아가는 맞춤형 지원사업’의 학습지원 대상이 아니므로 방과 후 과정 등 교내 학습지원 프로그램 지원
- 단, 학교 재학생이라도 특별한 사유가 있는 경우에 한 해 협의체 결정을 통하여 학습지원을 제공 가능
- ‘찾아가는 맞춤형 지원사업’으로서의 학습지원은 학습지원 멘토링제와 다른 성격의 사업으로 전문적인 학습지원이 가능한 전문 인력을 채용·활용
- 따라서 학습지원 멘토링제 등 대학생 또는 대학원생 봉사자를 활용하여 프로그램을 운영하는 것은 불가

- 제공 방법
 - 방문 또는 집체
- 운영 방법
 - (교육 방법) 방문교육은 1:1 또는 1:다소 모두 가능하며 집체교육의 경우 10명 내외를 단일학급으로 구성하여 운영
 - (교육 기간) 기간은 6개월을 기준으로 필요에 연장할 수 있음. 연장은 서비스 대상의 요구 또는 주관기관의 판단으로 연장 가능
 - 주 1~2회, 회당 2시간 총 60시간(6개월 기준) 연간 최대 100시간 지원 가능
- 운영 관리와 감독
 - (월별 계획) 주관기관은 서비스 대상의 학습지원 계획을 월별로 수립 및 운영
 - (수업보고서) 주관기관은 방문교육을 담당한 강사로부터 회차별 수업보고서를 제출받아 월별 교육계획에 따른 진행 상황 확인
 - 주관기관은 월 1회 학부모를 대상으로 방문교육 만족도 확인
 - (교육 평가) 주관기관은 방문교육을 담당하는 강사와 월 1회 서비스에 대한 평가 회의를 개최하고 그 결과를 월별 교육계획 반영 필요
- 추수 지도
 - 주관기관은 서비스 대상의 ‘찾아가는 맞춤형 지원사업’ 종료 시점에서 협의 체 연계를 통해 학습지원을 지속할 방안을 마련하거나 서비스 대상의 학령이 맞는 공교육에 진입할 수 있도록 지원 필요
 - (모니터링) 주관기관은 ‘찾아가는 맞춤형 지원사업’ 종료 후 서비스 대상이 학습지원 등 필요한 교육지원을 받고 있는지 및 공교육 적응 여부를 확인하여야 함. ‘모니터링’은 서비스 종료 시점을 기준으로 6개월 동안 지속 필요

- 강사 활용

- 강사는 이주배경 아동·청소년에 대한 기본적인 이해가 있으며 학습지도를 위한 기본적인 자격 보유

- 정교사 자격(초·중등교육법 제21조에 정교사 자격 기준 해당자) 소지자
- 보육교사 1급 소지자
- 학습지도 관련 경력자와 그 외 협의체에서 서비스 대상의 학습지원에 적합하다고 결정한 사람
- 대학생이나 대학원생 채용 불가

③ 심리·정서 지원

- 목적

- 지역 내 이주배경 아동·청소년의 한국 적응과 지역사회 정착 및 정서적 안정 지원
- 이주 과정 및 문화적응 과정의 스트레스로 인한 심리적 문제의 완화와 해소를 위해 전문적인 지원 서비스제공

- 운영 원칙

- 심리·정서 지원은 일반청소년 중 심리·정서적으로 어려움을 겪는 청소년과 심각한 심리적인 문제 또는 중증의 심리적 이상 징후 및 증상이 관찰되어 진단을 받은 경우로 구분하여 지원 가능
 - ▶ 심리·정서 지원은 일반청소년 중 심리·정서적으로 어려움을 겪는 청소년인 경우, 심리·정서 지원을 위한 기관 내 인력 등을 활용하여 다양한 프로그램 및 상담을 병행할 수 있으며, 지역사회 기관과의 협조를 통해 진행 가능함. 단, 심리·정서적으로 어려움을 겪는 청소년에 대해 심각한 심리적 문제 또는 중증의 심리적 이상 징후 및 증상이 관찰될 시에는 신속하게 지역사회 심리·정서 전문기관과 연계를 진행해야 함.

- ▶ 심각한 심리적인 문제 또는 중증의 심리적 이상 징후 및 증상이 관찰되어 진단을 받은 경우, 신속하게 지역사회 심리·정서 전문기관과 연계 지원

심리·정서 지원 관련 연계 가능 기관

- 지역 내 임상 및 상담심리 전문가(시설 심리상담소 등)
- 시도 교육청 내 '위 센터'(Wee Center)
- 지역 청소년상담복지센터
- 정신의료기관(정신건강증진 및 정신질환 복지서비스 지원에 관한 법률 제3조 제5호에 따른 정신병원, 정신건강의학과 의원 및 병원급 의료기관에 설치된 정신건강의학과 모두 포함)

- 서비스 대상의 선정은 주관기관 또는 심리·정서 관련 업무를 담당하고 있는 협의체 구성기관의 요구와 협의체의 결정을 통해 선정

● 제공 방법

- 심리·정서 지원은 일반청소년 중 심리·정서적으로 어려움을 겪는 청소년인 경우, 주관기관 또는 협의체 소속 기관의 프로그램 및 상담 지원
- 심각한 심리적인 문제 또는 중증의 심리적 이상 징후 및 증상이 관찰되어 진단을 받은 경우, 심리상담 전문기관과 정신의료기관 연계를 통한 심리상담, 심리검사, 약물치료 등 지원

● 전문가 활용

- 일반청소년 중 심리·정서적으로 어려움을 겪는 청소년인 경우, 주관기관 또는 협의체 소속 기관의 인력을 통해 지원

- 사회복지사(1, 2급) 등
- 청소년지도사(1, 2, 3급) 등

- 심각한 심리적인 문제 또는 중증의 심리적 이상 징후 및 증상이 관찰되어 진단을 받은 경우, 심리·정서 지원 전문가는 이주배경 아동·청소년에 대한 기본적인 이해가 있으며 정신건강 분야에 관한 전문 지식과 기술을 갖추고

보건복지부령으로 정하는 수련기관에서 수련을 받은 정신건강 전문 요원의 자격소지와 「청소년기본법」에 의거하여 주어지는 청소년상담사 자격소지 필요

- 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제17조에 따른 정신건강 전문 요원 자격을 소지한 정신건강 임상심리사(1, 2급), 정신건강 간호사(1, 2급), 정신건강 사회복지사(1, 2급) 등
- 「청소년기본법」 제22조제1항에 따른 청소년상담사(1, 2, 3급) 등

● 운영 관리

- 주관기관은 서비스 대상의 연계 결과, 상담 및 진단, 치료·처치 결과 확인 및 보관하여야 하며, 협의체 내에서 지원 경과 공유
- 주관기관은 서비스 연계에 청구된 비용의 일부 또는 전체를 사업비로 지출 가능
- 청구된 비용의 지출은 서비스 대상 선정 단계에서 협의체에서 결정

● 사례 소개

화성시의 심리·정서 지원 사례 소개

- ✓ 연계기관 : 맘톡톡 상담센터, 화성시 아동상담소
 - 맘톡톡 상담센터 : 주 2회(매주 화요일, 목요일) 집단상담 진행
 - 화성시 아동상담소 : 지속적인 심리상담 필요한 아동·청소년 지원
- ✓ 연계 방향 : 화성 관내 전문 상담 기관과 MOU 체결 등을 통해 대상자들에게 전문적인 상담 서비스를 제공
- ✓ 연계 내용 : 개별 심리검사를 통해 추가로 1:1 심리치료가 필요한 대상자는 기관연계를 통해 지속적인 상담을 받을 수 있도록 지원, 대상자들한테서 보편적으로 나타나는 또래 관계 형성 문제나 자존감 문제에 대하여 주기적인 집단상담프로그램 진행
- ✓ 연계대상 특성 : 주의력 결핍, 우울감, 자존감이 낮고 자신감이 없는 청소년

✓ 검사방법 : 심리검사 척도 중 5가지 활용

구 분	지원내용	연계 건수
초등부	- SCT(문장완성검사) - TCI(기질 성격 심리검사) - HTP(집·사람·나무) - KFD(동적 가족화)	9명
중·고등부	- MMPI(다면적 인성 검사) - SCT(문장완성검사) - TCI(기질 성격 심리검사) - HTP(집·사람·나무) - KFD(동적 가족화)	9명

✓ 조사 결과

- 기본 심리검사를 진행하여 대상자의 전반적인 성향이나 성격을 알 수 있었음
- 대상자의 개인의 특징 및 문제 유형에 따라 추가적인 상담 연계를 진행함

④ 진로 체험 및 교육지원

● 목적

- 지역 내 이주배경 아동·청소년이 자기 이해와 긍정적 가치를 형성하고 다양한 진로 탐색을 바탕으로 자신의 진로를 찾고 설계할 수 있는 기초 역량의 배양
- 또한 성인 전기 이주배경 청소년의 경우 이들이 자기 일과 직업의 중요성 및 가치를 이해하고 건강한 직업의식을 가질 수 있도록 지원하여 사회 구성원의 임무를 수행할 수 있도록 지원

● 운영 원칙

- 진로 지원이 필요한 이주배경 아동·청소년의 지원은 지역사회 진로 교육 프로그램 운영기관과 연계 지원

진로 교육 관련 연계 가능 기관

- 청소년수련시설(청소년활동진흥법 제2조 및 제10조에 따른 청소년시설)
- 지역 내 진로체험센터
- 직업교육 및 기술교육 프로그램을 운영하는 사설기관 등
- 기타 진로교육 프로그램을 운영하는 공공기관 및 NGO 등

- 청소년을 대상으로 하는 일반적인 진로 교육프로그램과 진로 체험 및 견학 프로그램은 지역사회 해당 프로그램 운영기관과 연계하여 지원

* 단, 이주배경 아동·청소년의 진로 교육을 위해 특화된 프로그램의 경우는 '찾아가는 맞춤형 지원사업'으로 운영 가능

- 이주배경 아동·청소년에게 특화된 프로그램은 이주배경 아동·청소년의 언어적 특성과 문화적 특성을 반영한 프로그램으로써 비(非) 이주배경 아동·청소년과의 통합교육이 어려운 교육프로그램 운영에 한해 진행

- 성인 전기 이주배경 청소년 중 다양한 이유로 공교육 진입 및 복귀가 어려운 청소년의 경우는 희망자에게만 직업 교육 및 기술 교육 지원 가능

● 제공 방법

- (진로 교육 및 진로 탐색) 주관기관 또는 연계기관에서 집체교육으로 제공

- (직업 및 기술교육) 해당 전문기관 의뢰 및 연계 제공

● 교육내용

- (진로 교육 및 진로 탐색)

- 이주배경 아동·청소년 특화 진로 교육프로그램 운영
- 한국어의 미숙함, 한국 사회에 대한 이해 부족 등 이주배경 아동·청소년의 특성이 반영된 진로 교육프로그램을 적용하여 운영
- 진로 교육프로그램은 진로 탐색과 진로 결정을 위한 기본적인 역량 개발을 위한 내용으로 운영

이주배경 청소년의 특성을 반영하여 개발된 진로 교육프로그램의 예시는 다음과 같으며 활용 가능

번호	제 목	발행기관	위치
1	학생 진로 탄력성 프로그램 (초중고) '진로 탄탄' 이주배경 청소년용	교육부 한국청소년정책연구원	커리어넷 (www.career.or.kr)
2	중도입국 청소년 진로 탄력성 프로그램(중고등) '진로 탄탄'	교육부 한국청소년정책연구원	커리어넷 (www.career.or.kr)
3	중도입국 국 청소년(초등) 진로 기초 역량 강화프로그램	교육부 한국청소년정책연구원	2021년 커리어넷 탑재 예정 (현재 개발 중)

- (직업 및 기술교육)

- 대상자 : 17세 이상 24세 미만의 이주배경 청소년
- 대상 선정 : 협의체의 의결로 지원 여부 결정
- 지원 방법 : 직업 교육 또는 기술교육 전문기관에 연계 (비용은 찾아가는 맞춤형 지원사업에서 지원)
- 지원 범위 : 직업 교육 및 기술교육 비용·실습비 및 재료비 제외
- 지원 기관 : 3개월에서 최대 12개월 이내(지원의 시급성 및 필요성, 예산의 범위 및 기타 사항에 맞게 탄력적으로 운영)

● 운영 관리(직업 및 기술교육)

- 3개월마다 교육훈련 결과를 평가하여 지원 지속 여부 결정
- 평가 기준은 해당 프로그램 출석률(90% 이상 출석), 프로그램 운영 강사와 주관기관 담당자 등의 관찰평가, 프로그램 참가자의 만족도 및 지속 의지 여부 등이 포함되며 이를 근거로 지원 지속 여부를 결정하고 협의체의 의결로 최종 확정
- 1인 지원도 가능하나 사업의 효율적 운영을 위해 유사한 요구가 있는 이주배경 청소년을 학급으로 편성하여 운영할 것을 권고

- 직업 교육 및 기술교육 의뢰 및 연계 시에 발생하는 비용은 협의체에서 부담하는 것을 원칙으로 하나 기타의 사유로 사업비에서 전액 부담이 어려운 경우에 일부 자부담의 방식으로 운영 가능

⑤ 문화체험 및 여가 활동

● 목적

- 지역 내 이주배경 아동·청소년의 한국 적응과 지역사회 정착을 위한 한국 문화에 대한 이해와 생활 방식을 익힐 수 있도록 지원
- 이주배경 아동·청소년이 가정, 학교, 지역사회 내에서 생활하는 과정에서 청소년 자신의 여가 시간을 확보하고 이를 적극적으로 활용하여 자신의 삶에 도움이 될 수 있도록 지원

● 운영 원칙

- 문화체험 및 여가활동이 필요한 이주배경 아동·청소년의 지원은 지역사회 문화체험과 여가활동 관련기관과 연계 지원

문화체험 및 여가활동 관련 연계 가능 기관

- 지역 박물관, 도서관 등
- 역사 유적지 및 체험장 등
- 청소년문화의집, 청소년수련관 등
- 지역별 관광지 등

- 청소년을 대상으로 하는 일반적인 문화체험프로그램과 여가활동 프로그램은 지역사회 해당 프로그램 운영기관과 연계하여 지원

● 제공 방법

- 주관기관 또는 연계기관에서 집단활동으로 제공
- 해당 전문기관 의뢰 및 연계 제공

- 교육내용
 - 문화 체험
 - 이주배경 아동·청소년 특화 문화 체험프로그램 운영
 - 한국의 역사, 이주배경 아동·청소년 주변 지역사회의 역사 등을 한국사회를 이해하는데 도움을 주는 내용이 반영될 수 있도록 체험프로그램을 적용하여 운영
 - 농촌체험장, 민속체험관, 도시투어 등 주변지역의 생활을 경험해볼 수 있는 내용을 반영한 체험프로그램을 적용하여 운영
 - 여가활동
 - 이주배경 아동·청소년이 이용가능한 시설을 대상으로 프로그램에 참여할 수 있도록 운영
 - 이주배경 아동·청소년에게 예체능 관련 활동을 연계하여 다양한 경험을 습득하게 하고 이를 통해 또래들과의 관계 개선과 더불어 자신의 일상에 활력을 불어넣을 수 있도록 지원
 - 지원 방법 : 사회복지기관, 청소년 활동 시설, 문화체육센터 등 청소년이 쉽고 편하게 왕래할 수 있는 전문기관과 연계(비용은 찾아가는 맞춤형 지원사업에서 지원)
 - 지원 범위 : 예체능 관련 프로그램에 참가비 일부 지원(협의체 합의에 의해 지원 규모를 탄력적으로 운영)
 - 지원 기관 : 3개월에서 최대 6개월 이내(지원의 시급성 및 필요성, 예산의 범위 및 기타 사항에 맞게 탄력적으로 운영)
- 운영 관리
 - 3개월 종료 시점에서 출석율 등 참여의 적극성 등을 판단하여 지속 여부 결정
 - 평가 기준은 해당 프로그램 출석률(90% 이상 출석), 프로그램 운영 강사와 주관기관 담당자 등의 관찰평가, 프로그램 참가자의 만족도 및 지속 의지 여부 등이 포함되며 이를 근거로 지원 지속 여부를 결정하고 협의체의 의결로 최종 확정

- 1인 지원도 가능하나 사업의 효율적 운영을 위해 유사한 요구가 있는 이주배경 아동·청소년을 소집단으로 편성하여 운영할 것을 권고
- 문화체험 및 여가활동 의뢰 및 연계 시에 발생하는 비용은 협의체에서 부담하는 것을 원칙으로 하나 기타의 사유로 사업비에서 전액 부담이 어려운 경우에 일부 자부담의 방식으로 운영 가능

(2) 급식비 지원

- 목적
 - ‘찾아가는 맞춤형 지원사업’ 운영의 원활함을 위해 주관기관은 필요에 따라 서비스 이용자에게 급식비 지원 가능
- 대상
 - 급식비 지원의 주관기관에서 운영하는 프로그램 중 ‘찾아가는 맞춤형 지원사업’ 이용자
- 제공 방법
 - 주관기관에서 매식하여 서비스 이용자에게 제공 원칙
 - 급식비는 1일 1회 지원을 원칙으로 하되 1일 프로그램 운영시간이 8시간(이동 및 휴게시간 포함)을 초과하면 1일 2회까지 지원 가능
- 단가기준
 - 해당 지역의 고등학생 1회 급식비 기준
 - (간식비로의 전용) 단, 시간, 공간 등의 사유로 급식이 어려운 경우, 주관기관은 급식비를 간식비로 전용할 수 있으며 이때 간식 제공 횟수에 상관없이 1일 1인에게 가용할 수 있는 총 간식비는 1회 급식비 초과 불가
 - * 만약, 1일 프로그램 운영시간이 8시간(이동 및 휴게시간 포함)을 초과하면 1일 1인당 가용할 수 있는 총 간식비는 2회 급식비까지 사용 가능